Приложение к письму Комитета по промышленной политике, инновациям и торговле
Санкт-Петербурга

**Системный анализ обращений граждан и содержащихся в них критических замечаний и предложений с целью своевременного выявления причин, порождающих повторные обращения граждан за IV квартал 2023 года,
поступившие в Комитет по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращения** | **Количество обращений** | **Повторное обращение по сути одной проблемы****период****с 01.10.2023****по 31.12.2023** | **Оценка принятых мер по повторному обращению** | **Выводы о выявленных проблемных вопросов (в том числе повторных обращениях), причин их возникновения и возможных путей решения**  |
| **1** | **2** | **3** | **5** | **6** | **7** |
|  | Захоронение урны с прахом в родственную могилу | **18** | - | Меры приняты | **Григорьевой Ю.В., Акимовой-Перетц Т.В., Репину Н.А., Евграфовой Н.В., Соловьевой Л.И., Романову Д.А., Кузнецовой О.В., Сабурову А.Ю., Шубиной О.В., Дутовой М.И., Озерову А.С., Федяхиной Л.Н., Жмудик Е.В., Чекину В.Б., Коськиной И.Ф., Богоявленскому В.А., Никифоровой Г.Л., Королевой Т.С.** оказано содействиепо организации захоронения урны с прахом. |
|  | Бытовые услуги(вопросы санитарно-технического состояния организаций банного хозяйства) | **6** | **3** | Направлен ответ с исчерпывающими пояснениями. | **Полянская Т.В., Чаус И.А., Грицунов О.Н., Умнова Т.А., Нозик И.А., Зайцева Е.А. –** заявителям направлены ответы, в которых даны разъяснения по поставленным в обращении вопросам. |
|  | О нарушениях действующего законодательства в сфере розничной продажи алкогольной продукции | **25** | **14** | Направлен ответ с исчерпывающими пояснениями. | **Виноградов А.А., Гончаров Е.Ю., Гунина Т.И., Денисов В.М., Константинов С.И., Копылов М.С., Мишарин В.В., Орлов Ю.С., Питиримова И.В., Фаюстова Е.В., Шорин С.Б.**  – заявителям направлены ответы.В обращениях не указаны факты причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан или непосредственной угрозы причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан.В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия, в том числе в сфере розничной продажи алкогольной продукции, в 2023 году проводятся исключительно при условии согласования с органами прокуратуры при непосредственной угрозе причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан, а также по фактам причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан. |
|  | О нарушениях ограничительных мер, направленных на противодействие распространениюновой коронавирусной инфекции | **2** | **1** | Направлен ответ с исчерпывающими пояснениями. | **Блондина О.В.** – заявителям направлены ответы о проведенных мероприятиях по контролю за соблюдением требований постановления Правительства Санкт-Петербурга № 121 от 13.03.2020 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», выявленных нарушениях и принятых мерах. |
|  | Расширение льгот для пенсионеров | **1** | **3** | Направлен ответ с исчерпывающими пояснениями. | **Гусева М.С.** – направлен ответ в рамках компетенции Комитета, в котором даны разъяснения по вопросам оказания банных услуг по предельной стоимости, а также по мерам поддержки субъектов малого среднего предпринимательства |
|  | **ИТОГО:** | **52** | **21** |  |  |