|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по энергетике и инженерному обеспечениюс 01.10.2023 по 31.12.2023** |

 |
|  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| Дата формирования 11.01.2024 16:53:52 |

 |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **1. Общее количество поступивших обращений:** |
|  | Текущий период | Аналогичный период предыдущего года |
| Всего: обращений/вопросов | 1706/1706 | 1330/1330 |
| Из них повторных | 4 | 3 |

 |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
| В том числе: |
| По видам обращений:  |  |  |
| жалоба | 662 | 488 |
| заявление | 988 | 801 |
| не обращение | 0 | 1 |
| предложение | 56 | 40 |
| По категории заявителя:  |  |  |
|  не указана | 1655 | 1298 |
| Блокадники | 2 | 0 |
| Ветеран труда | 39 | 25 |
| Инвалиды общего заболевания | 6 | 4 |
| Многодетная семья | 2 | 3 |
| Семьи с детьми-инвалидами | 2 | 0 |
| По признаку обращения:  |  |  |
| Коллективные | 20 | 13 |
| Не коллективные | 1686 | 1317 |
| По формам обращения:  |  |  |
| Письмо | 1293 | 972 |
| Устное обращение | 1 | 1 |
| Электронная приемная | 412 | 357 |

 |
|  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **2. Сведения о рассмотрении обращений:** |
| Рассмотренных в срок до 5 дней  | 990 | 605 |
| Рассмотренных в срок с 6 до 15 дней | 186 | 178 |
| Рассмотренных в срок от 16 и более дней | 437 | 547 |
| Рассмотренных с нарушением сроков  | 0 | 0 |
| Не выполненные | 0 | 0 |
| В работе | 93 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 0 | 0 |

 |
|  |  |  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **3. Содержание обращений:** |  |
| ВОДОСНАБЖЕНИЕ | Всего по разделу:  | 152 | 121 |
| 1 | ВОДОСНАБЖЕНИЕ | 152 | 121 |
| ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ | Всего по разделу:  | 2 | 6 |
| 2 | ТРУД НА ГОС.ПРЕДПРИЯТИЯХ И В ОРГАНАХ ГОС.УПРАВЛЕНИЯ | 2 | 6 |
| КАНАЛИЗАЦИЯ | Всего по разделу:  | 78 | 109 |
| 3 | КАНАЛИЗАЦИЯ | 78 | 109 |
| КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | Всего по разделу:  | 422 | 183 |
| 4 | БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ | 1 | 0 |
| 5 | ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ | 421 | 183 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ | Всего по разделу:  | 22 | 14 |
| 6 | ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ | 22 | 14 |
| ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | Всего по разделу:  | 85 | 95 |
| 7 | ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | 85 | 95 |
| ОСВЕЩЕНИЕ | Всего по разделу:  | 283 | 245 |
| 8 | ОСВЕЩЕНИЕ | 283 | 245 |
| ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ | Всего по разделу:  | 572 | 508 |
| 9 | ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ | 572 | 508 |
| ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ | Всего по разделу:  | 88 | 49 |
| 10 | ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ | 88 | 49 |

 |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **4. Сведения о тематике**  | **обращений:** |
|  | Тема: | Количество | % |
| ВОДОСНАБЖЕНИЕ | Всего по разделу:  | 152 | 8,91 |
| 1 | ВОДОСНАБЖЕНИЕ | 152 | 8,91 |
| ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ | Всего по разделу:  | 2 | 0,12 |
| 2 | ТРУД НА ГОС.ПРЕДПРИЯТИЯХ И В ОРГАНАХ ГОС.УПРАВЛЕНИЯ | 2 | 0,12 |
| КАНАЛИЗАЦИЯ | Всего по разделу:  | 78 | 4,57 |
| 3 | КАНАЛИЗАЦИЯ | 78 | 4,57 |
| КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | Всего по разделу:  | 422 | 24,74 |
| 4 | БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ | 1 | 0,06 |
| 5 | ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ | 421 | 24,68 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ | Всего по разделу:  | 22 | 1,29 |
| 6 | ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ | 22 | 1,29 |
| ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | Всего по разделу:  | 85 | 4,98 |
| 7 | ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | 85 | 4,98 |
| ОСВЕЩЕНИЕ | Всего по разделу:  | 283 | 16,59 |
| 8 | ОСВЕЩЕНИЕ | 283 | 16,59 |
| ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ | Всего по разделу:  | 572 | 33,53 |
| 9 | ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ | 572 | 33,53 |
| ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ | Всего по разделу:  | 88 | 5,16 |
| 10 | ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ | 88 | 5,16 |

 |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **5. Результативность рассмотрения обращений граждан:** |
| Направлено по компетенции | 957 | 753 |
| Поддержано | 1 | 0 |
| Разъяснено | 762 | 791 |
| **Всего обращений со сроком рассмотрения в отчетном периоде**  | 1720 | 1544 |

 |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |