**Информация о работе с обращениями и запросами граждан
в Архивном комитете Санкт-Петербурга за 4 квартал 2023 года**

В соответствии с Положением об Архивном комитете
Санкт-Петербурга (далее – Комитет) от 09.09.2008 № 1136 в его полномочия входит обеспечение рассмотрения обращений граждан согласно
действующему законодательству, а также прием граждан и представителей организаций по вопросам, отнесенным к компетенции   Комитета.

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии
с Инструкцией по делопроизводству, утвержденной приказом Комитета
от 25.12.2018 № 22-АХ.

В 4 квартале 2023 года в Комитет поступило 146 обращений
от граждан, из них 114 – в электронной форме, 31 – в письменной,
1 – в устной. Источники поступления обращений граждан:
9 – из Администрации Губернатора Санкт-Петербурга,
10 – из исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, 1 – из Прокуратуры Санкт-Петербурга, 1 – из прокуратуры Центрального района Санкт-Петербурга, 31 – иные организации, 94 – непосредственно
от заявителей. Из поступивших обращений 145 являются заявлениями,
1 – жалобой. Все обращения были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Большая часть обращений связана с предоставлением сведений для оформления пенсий, получения льгот и компенсаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В отчетном периоде неизменно высоким остается количество обращений граждан о получении данных для изучения и составления своей родословной.

 Гражданами также запрашивались информация о приватизации жилых помещений, об актах гражданского состояния, о подтверждении обучения, о проживании и об эвакуации из блокадного Ленинграда,
о выделении садоводческих земельных участков и т.п.

За отчетный период было рассмотрено 145 обращений
(со сроком рассмотрения в отчетном периоде). Из поступивших 27 – направлены по принадлежности вопросов:

 - 4 обращения – в районные администрации Санкт-Петербурга;
2 – в Комитет по делам записи актов гражданского состояния, 1 – в Комитет
по промышленной политике, инновациям и торговле
Санкт-Петербурга, 1 – в Жилищный комитет, 1 – в Комитет
по государственному контролю, использованию и охране памятников истории и культуры, 1 – в Военный комиссариат Василеостровского района Санкт-Петербурга, 1 – в Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу и Ленинградской области, 1 – в Управление записи актов гражданского состояния Ленинградской области, 15 – в государственные архивные учреждения, подведомственные Комитету, и в ведомственные архивные учреждения. Заявители уведомлены о перенаправлении обращений;

- по 1 жалобе на нарушение сроков рассекречивания документов
Санкт-Петербургским государственным казенным учреждением «Центральный государственный архив историко-политических документов
Санкт-Петербурга» гражданину подготовлен проект ответа за подписью
вице-губернатора Санкт-Петербурга Потехиной И.П. с разъяснением причин переноса проведения региональной межведомственной экспертной комиссии.

Также в Комитет в 4 квартале поступило 11 запросов о проставлении апостиля на архивные справки и архивные копии, выданные
Санкт-Петербургскими государственными казенными учреждениями «Центральный государственный исторический архив Санкт-Петербурга», «Центральный государственный архив Санкт-Петербурга», «Центральный государственный архив историко-политических документов
Санкт-Петербурга».

В отчетном периоде заместитель председателя Комитета
Гарькуша И.О. провела 1 личный прием граждан, на котором был принят
1 человек (рассматривались вопросы по результатам выполненных работ
Санкт-Петербургским государственным казенным учреждением «Центральный государственный архив историко-политических документов Санкт-Петербурга» по оцифровке документов при изготовлении их копий).