АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга   
к отчету о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2024 года

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, а также оперативного реагирования на наиболее актуальные и сложные для граждан вопросы проводится прием граждан по личным вопросам главой администрации, первым заместителем главы администрации, заместителями главы администрации.

В 1 квартале 2024 года организовано и проведено 32 личных приема руководителями администрации района, принято на личных приемах 56 человек, в том числе:

* главой администрации Оверчуком С.И. – 19 человек (9 приемов);
* первым заместителем главы администрации Комаровым И.Ю. – 6 человек  
  (6 приемов);
* заместителем главы администрации Чургановым Е.О. –27 человек (13 приемов);
* заместителем главы администрации Бабаевой П.А. – 3 человека (3 приема);
* заместителем главы администрации Григорьевым Д.Г. – 1 человек (1 прием).

В ходе личных приемов заявителям были даны необходимые разъяснения   
в соответствии с действующим законодательством, оказано практическое   
и консультативное содействие в решении вопросов. Поручения главы администрации   
и заместителей главы администрации в ходе приемов поставлены на контроль, отработаны ответственными исполнителями в установленные сроки.

В отчетном периоде в администрацию Адмиралтейского района   
Санкт-Петербурга поступило **1907 обращений** граждан, содержащих 1941 вопрос, из них:

* 1127 письменных обращений;
* 669 обращений в форме электронного документа;
* 55 обращений – запись на личный прием;
* 56 обращений поступили в ходе личных приемов руководителями администрации.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся   
в обращениях граждан в отчетном периоде, распределились следующим образом:

**Информация по президентским тематикам (количество вопросов):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование тематики | Количество вопросов  1 кв. 2024 | Доля от общего количества вопросов, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  | Жилище | 1017 | 52,4 |
|  | Экономика | 398 | 20,5 |
|  | Социальная сфера | 214 | 11,0 |
|  | Государство, общество, политика | 213 | 11,0 |
|  | Оборона, безопасность, законность | 99 | 5,1 |
|  | **ИТОГО вопросов:** | **1941** | **100** |

В разделе **«Жилище»** (1017) наибольший интерес граждан вызывали вопросы, касающиеся тем:

* «Коммунальное хозяйство» - 626 вопросов (61,6%);
* «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» - 322 вопроса (31,7%).

В теме «Коммунальное хозяйство» авторы обращений поднимали вопросы:

* содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 299 вопросов;
* управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью – 63 вопроса;
* капитального ремонта общего имущества – 52 вопроса;
* предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 35 вопросов;
* оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 31 вопрос;
* государственный жилищный фонд – 23 вопроса.

В теме «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» авторы обращений поднимали вопросы:

* переустройство и (или) перепланировка жилого помещения – 104 вопроса;
* улучшение жилищных условий, предоставление жилых помещений по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 71 вопрос;
* переселение из подвалов, бараков, коммуналок –   
  56 вопросов;
* правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) – 47 вопросов;
* постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановления в очереди на получение жилья – 32 вопроса.

В разделе **«Экономика» (398),** наибольший интерес граждан вызывали вопросы, касающиеся тем:

* «Хозяйственная деятельность» - 315 вопросов (79,1%);
* «Информация и информатизация» – 35 вопросов (8,8%):
* «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» – 16 вопросов (4%).

Наибольший интерес граждан в тематике «Хозяйственная деятельность» вызывали вопросы, касающиеся тем:

* градостроительство и архитектура – 265 вопросов, в том числе: уборка снега, мусора и посторонних предметов (133 вопроса), комплексное благоустройство (81 вопрос), градостроительство, архитектура и проектирование – 13 вопросов;
* транспорт – 21 вопрос: размещение гаражей, стоянок, автопарковок, безопасность дорожного движения;
* торговля – 10 вопросов в основном о деятельности субъектов торговли, торговых точках, организации торговли.

В **разделе «Социальная сфера» (214)** вопросы распределились следующим образом:

* «Здравоохранение» - 71 вопрос: работа медицинских учреждений и их сотрудников (20), лечение и оказание медицинской помощи (21).
* «Образование» – 40 вопросов: основное общее образование (11), высшее образование– 4 вопроса.

«Социальное обеспечение и социальное страхование» - 57 вопросов: социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся   
в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (18), социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда» -8 вопросов.

* «Культура» – 30 вопросов: государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия (19); конфликтная ситуация в учреждениях культуры – 8.
* «Труд и занятость» - 4 вопроса
* «Семья» – 6 вопросов: многодетные семьи – 2 вопроса.

Тематический **раздел «Государство, общество и политика» (213)** распределился следующим образом:

* «Основы государственного управления» - 175 вопросов (82,2%): личный прием высшими должностными лицами исполнительных органов государственной власти (59), благодарности (42), результаты рассмотрения обращений (33), почтовое отправление, не имеющее смысла или содержащее рассуждение общего характера - 20;
* «Международные отношения» - 5 вопросов (2,3%);
* «Конституционный строй» - 29 вопросов (13,6%).

**Раздел «Оборона, безопасность, законность» (99)** содержал основные вопросы:

* охрана общественного порядка – 22 вопроса;
* нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок – 21 вопрос;
* конфликты на бытовой почве – 7 вопросов.

С целью улучшения работы с обращениями граждан в администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга проводятся следующие мероприятия:

- еженедельно на аппаратном совещании глава администрации обращает внимание руководителей структурных подразделений на своевременную и качественную подготовку ответов на обращения граждан;

- осуществляется постоянный контроль за состоянием исполнительской дисциплины заместителями главы администрации и руководителями структурных подразделений администрации (еженедельные справки предупредительного контроля).