**Информация о работе с обращениями и запросами граждан
в Архивном комитете Санкт-Петербурга за 1 квартал 2024 года**

В соответствии с Положением об Архивном комитете
Санкт-Петербурга (далее – Комитет) от 09.09.2008 № 1136 в его полномочия входит обеспечение рассмотрения обращений граждан согласно
действующему законодательству, а также прием граждан и представителей организаций по вопросам, отнесенным к компетенции   Комитета.

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии
с Инструкцией по делопроизводству, утвержденной приказом Комитета
от 25.12.2018 № 22-АХ.

В 1 квартале 2024 года в Комитет поступило 141 обращение
от граждан, из них 106 – в электронной форме, 33 – в письменной,
2 – в устной. Источники поступления обращений граждан:
10 – из Администрации Губернатора Санкт-Петербурга,
9 – из исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, 13 – из Федерального архивного агентства, 2 – из Прокуратуры
Санкт-Петербурга, 1 – из Местной администрации муниципального образования город Пушкин, 26 – иные организации, 80 – непосредственно
от заявителей. Из поступивших обращений 139 являются заявлениями,
2 – жалобой. 1 повторное обращение было связано с неполучением ответа, ранее направленного Комитетом по Почте России. Все обращения были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В отчетном периоде граждане запрашивали сведения, подтверждающие трудовой стаж и заработную плату для оформления пенсионных выплат.

Граждан продолжают интересовать документы, необходимые для проведения генеалогических исследований. Не уменьшается количество обращений о поиске актов гражданского состояния, о подтверждении обучения, о проживании на территории Ленинграда и т.п.

За отчетный период было рассмотрено 137 обращений
(со сроком рассмотрения в отчетном периоде). Из поступивших 18 – направлены по принадлежности вопросов:

 - 7 – в Комитет по делам записи актов гражданского состояния, 1 – в отдел наград Комитета государственной службы и кадровой политики Администрации Губернатора Санкт-Петербурга, 3 – в Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу
Санкт-Петербургу и Ленинградской области, 7 – в государственные архивные учреждения, подведомственные Комитету, и в ведомственные архивные учреждения. Заявители уведомлены о перенаправлении обращений;

- по 2 жалобам от гражданки, поступившим из Управления по работе
с обращениями граждан Администрации Губернатора Санкт-Петербурга (далее – УРОГ) и Прокуратуры Санкт-Петербурга (далее – Прокуратура),
по вопросам подачи обращения (запроса) в архивное учреждение
Санкт-Петербурга и предоставления архивных сведений: в УРОГ направлена информация о порядке исполнения тематических запросов в соответствии
с Правилами организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях
и библиотеках, научных организациях, утвержденными приказом Федерального архивного агентства от 02.03.2020 № 24 (далее – Правила),
и возможных вариантах подачи запросов, а также материалы, необходимые для всестороннего и объективного ответа гражданке; на жалобу, поступившую из Прокуратуры, заявителю направлен ответ с разъяснениями
альтернативных путей направления запроса в архивное учреждение
и порядка составления архивных справок согласно Правилам.

Также в Комитет в 1 квартале поступило 139 тематических запросов посредством портала «Архивы Санкт-Петербурга», касающихся в основном поиска биографической информации; предоставления проектной, технической, распорядительной документации на объекты недвижимости. 129 запросов были перенаправлены по принадлежности вопросов
в подведомственные архивные учреждения, на 10 – даны разъяснения.

За отчетный период специалистами Комитета проставлено
16 апостилей на архивные справки и архивные копии, выданные
Санкт-Петербургскими государственными казенными учреждениями «Центральный государственный исторический архив Санкт-Петербурга», «Центральный государственный архив Санкт-Петербурга»
(далее – ЦГА СПб), «Центральный государственный архив
историко-политических документов Санкт-Петербурга».

В 1 квартале председатель Комитета Тищенко П.Е. провел
2 личных приема граждан, на которых было принято 2 человека
(даны разъяснения по вопросам получения копий архивных документов
из ЦГА СПб; об ограничении доступа к делам, находящимся на хранении
в ЦГА СПб, до проведения экспертизы специалистами профильных ведомств).