Приложение к письму Комитета по промышленной политике, инновациям и торговле
Санкт-Петербурга

**Системный анализ обращений граждан и содержащихся в них критических замечаний и предложений с целью своевременного выявления причин, порождающих повторные обращения граждан за I квартал 2024 года,
поступившие в Комитет по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращения** | **Количество обращений** | **Повторное обращение по сути одной проблемы****период****с 01.01.2024****по 31.03.2024** | **Оценка принятых мер по повторному обращению** | **Выводы о выявленных проблемных вопросов (в том числе повторных обращениях), причин их возникновения и возможных путей решения**  |
| **1** | **2** | **3** | **5** | **6** | **7** |
|  | Захоронение урны с прахом в родственную могилу | **11** | - | Меры приняты | **Федоров И.Е., Кравченко Г.В., Мальцев М.Ф., Сабецкая Т.И., Креусова А.С., Алексеев С.С., Гуляев М.М., Капедрина Н.М., Гуляеву М.М., Бирюкова В.П., Сокович Н.П.**Оказано содействие по организации захоронения урны с прахом. |
|  | Содержание кладбищ и мест захоронений | **3** | - | Направлен ответ с разъяснениями | **Лебедев А.С.** - Комитетом дан ответ о том, что при оформлении разрешения на погребение урны с прахом в родственную могилу Лебедеву А.А. необходимо предоставить документы в администрацию Новодевичьего кладбища, а также копию Апелляционного определения, предусмотренного Положением. Проведен личный прием в Комитете 28.03.2024 |
| **2** | **-** | Направлен ответ с разъяснениями | **Тонких О.А.** - Комитетом дан ответ о том, что пунктом 2 статьи 9 Федерального закона предусмотрено, что услуги по погребению оказываются специализированной службой по вопросам похоронного дела. Указом Президента Российской Федерации от 29.06.1996 № 1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших» также предусмотрено, что специализированные службы по вопросам похоронного дела оказывают на безвозмездной основе услуги по погребению, гарантированные статьей 9 Федерального закона, по первому требованию супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя мершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего |
| **2** | **-** | Направлен ответыс разъяснениями | **Скороходова Е.М. -** Комитетом дан ответ о том, что Специализированной службой обеспечено выполнение вышеуказанных работ по заданию, выданному КГИОП, за счет внебюджетных источников. Выполненныеработы приняты КГИОП. |
|  | **2** | **-** | Направлен ответ с разъяснениями | **Тихомирова И.С. -** Комитетом дан ответ о том, что правовые основания для проведения ремонтных работ на могиле Вилькицкого А.И. (1858-1913) и могиле Вилькицкого Б.А. (1885-1961), а также финансирование на указанные цели у Комитета отсутствуют. |
|  | Бытовые услуги(вопросы санитарно-технического состояния банных комплексов) | **8** | **1** | Направлены ответы | **Сотников Б.А., Солодовникова Е.С., Дубровская Г.М., Ледовских Е.А., Павлов А.П., Кисляков А.В., Аникейчева Л.В., Чаус И.А. –** заявителям направлены ответы, в которых даны разъяснения по поставленным в обращении вопросам. |
|  | Бытовые услуги(вопрос о проведении ремонта городских бань) | **6** | **1** | Направлены ответы | **Захаров Н.Н., Иванов Н.В., Хмель Я.В., Романов А.В., Алексейчук А.А., Матва В.И., –** заявителям направлены ответы о включении банных комплексов в программу ремонта городских бань. |
|  | О нарушениях действующего законодательства в сфере розничной продажи алкогольной продукции | **40** | **26** | Направлены ответы  | **Андреева Л.П., Богданова О.Ю., Васильев Ю.А., Воронцова М.О., Григорьев Д.А., Дмитриев Д.Д., Мишарин В.В., Окуневич С.А., Самохвалов Р.И., Сатонин И., Сергиенко Ю.А., Соснин Д., Харченко К.** – заявителям направлены ответы.В обращениях не указаны факты причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан или непосредственной угрозы причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан.В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия, в том числе в сфере розничной продажи алкогольной продукции, в 2024 году проводятся исключительно при условии согласования с органами прокуратуры при непосредственной угрозе причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан, а также по фактам причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан. |
|  | Об отвратительном качестве чёрного хлеба и управление торговлей в городе | **1** | **1** | Даны исчерпывающие разъяснения | **Федотов В.И.**У исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга отсутствуют полномочия для контроля качества хлеба. Торговля на территории города управляется в соответствии с действующим законодательством  |
|  | Состояние дорожного полотна Уманского переулка, благоустройство пешеходной зоны | **2** | **1** | Заявителю повторно направлен ответ на обращение с пояснением об аналогичности сути вопроса обращения | **Павлову А.А., Шубовой Е.М.** даны исчерпывающие разъяснения о том, что выполнение мероприятий по проектированию реконструкции Уманского переулка в настоящее время не предусмотрено государственными программами Санкт-Петербурга. Отмечено, что реконструкция указанного переулка будет включена в заявку Комитета в рамках формирования бюджета Санкт-Петербурга на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов. |
|  | **ИТОГО** | **77** | **30** |  |  |