**Информирование населения о деятельности Администрации Санкт-Петербурга и администрации Петроградского района**

**Санкт-Петербурга, работа с обращениями граждан.**

*Прием граждан и юридических лиц руководством администрации района. Обращения жителей района и юридических лиц, осуществляющих деятельность на территории района, поступившие из Администрации Губернатора Санкт-Петербурга, проблемы и вопросы, затронутые в обращениях и основные меры, принятые по их решению*

За период с 01.01.2024 г. по 31.03.2024 г. в администрацию Петроградского района Санкт-Петербурга поступило 1565 обращений граждан, в которых содержалось 1597 вопросов.

По сравнению с аналогичным периодом в 2023 году, количество обращений увеличилось на 30 % (1565/1100), количество вопросов увеличилось на 30 % (1597/1123), в том числе:

Письменных обращений – 270, что на 4 % больше, чем за алогичный период   
в 2023 году (270/259).

Повторных обращений – 0, за аналогичный период в 2023 году – 3.

Подготовлены приемы граждан руководителями администрации района:

Главой администрации района Омельницким В.В. принято – 3 человека;

Первым заместителем главы администрации Кукушкиным Е.С. принят - 3 человек;

Заместителем главы администрации Петуховым А.И. принято -12 человек;

Заместителем главы администрации Цибиногиным А.А. принято – 5 человек;

Заместителем главы администрации Аршиновым М.А. принят – 1 человек.

Прием руководителями структурных подразделений ведется по графику приемных дней (1-2 раза в неделю):

жилищным отделом было принято 204 человека, обращения связаны с вопросами по улучшению жилищных условий (расселение аварийных квартир, постановка на учет и т.д.).

отделом районного хозяйства принято порядка 420 человек, основные вопросы – вопросы Межведомственной комиссии.

Из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора Санкт‑Петербурга за данный период поступило 196 обращений граждан, что на 33.7 % больше, чем за аналогичный период в 2023 году (196/130).

Количество обращений от депутатов Законодательного Собрания Санкт ‑ Петербурга составило – 12, что на 14% меньше, чем в 1 квартале 2023 года (12/14).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество поступивших обращений** | |
| **I квартал 2023 года** | **I квартал 2024 года** |
| Ремонт кровли | 23 | 27 |
| Ремонт фасада | 29 | 29 |
| Ремонт лифта | 3 | 16 |
| Оплата жилья и коммунальных услуг | 30 | 35 |
| Теплоснабжение | 3 | 18 |
| Комплексное благоустройство | 118 | 117 |
| Улучшение жилищных условий | 42 | 54 |