|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по энергетике и инженерному обеспечениюс 01.01.2024 по 31.03.2024** |

 |
|  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| Дата формирования 24.04.2024 17:52:11 |

 |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **1. Общее количество поступивших обращений:** |
|  | Текущий период | Аналогичный период предыдущего года |
| Всего: обращений/вопросов | 1142/1142 | 964/964 |
| Из них повторных | 2 | 0 |

 |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
| В том числе: |
| По видам обращений:  |  |  |
| жалоба | 426 | 377 |
| заявление | 682 | 555 |
| предложение | 34 | 32 |
| По категории заявителя:  |  |  |
|  не указана | 1101 | 926 |
| Блокадники | 0 | 1 |
| Ветеран труда | 36 | 28 |
| Инвалиды общего заболевания | 4 | 2 |
| Многодетная семья | 0 | 7 |
| УВОВ | 1 | 0 |
| По признаку обращения:  |  |  |
| Коллективные | 20 | 7 |
| Не коллективные | 1122 | 957 |
| По формам обращения:  |  |  |
| Письмо | 843 | 707 |
| Устное обращение | 0 | 1 |
| Электронная приемная | 299 | 256 |

 |
|  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **2. Сведения о рассмотрении обращений:** |
| Рассмотренных в срок до 5 дней  | 628 | 401 |
| Рассмотренных в срок с 6 до 15 дней | 123 | 135 |
| Рассмотренных в срок от 16 и более дней | 386 | 428 |
| Рассмотренных с нарушением сроков  | 0 | 0 |
| Не выполненные | 0 | 0 |
| В работе | 5 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 0 | 0 |

 |
|  |  |  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **3. Содержание обращений:** |  |
| ВОДОСНАБЖЕНИЕ | Всего по разделу:  | 99 | 109 |
| 1 | ВОДОСНАБЖЕНИЕ | 99 | 109 |
| ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ | Всего по разделу:  | 0 | 3 |
| 2 | ТРУД НА ГОС.ПРЕДПРИЯТИЯХ И В ОРГАНАХ ГОС.УПРАВЛЕНИЯ | 0 | 3 |
| ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА | Всего по разделу:  | 0 | 2 |
| 3 | КОНСТИТУЦИЯ РФ, ГОС.СИМВОЛЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО РФ | 0 | 2 |
| КАНАЛИЗАЦИЯ | Всего по разделу:  | 79 | 90 |
| 4 | КАНАЛИЗАЦИЯ | 79 | 90 |
| КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | Всего по разделу:  | 138 | 103 |
| 5 | ГАЗИФИКАЦИЯ | 1 | 0 |
| 6 | ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ | 137 | 103 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ | Всего по разделу:  | 26 | 19 |
| 7 | ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ | 26 | 19 |
| ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | Всего по разделу:  | 123 | 108 |
| 8 | ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | 123 | 108 |
| ОСВЕЩЕНИЕ | Всего по разделу:  | 142 | 129 |
| 9 | ОСВЕЩЕНИЕ | 142 | 129 |
| ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ | Всего по разделу:  | 491 | 342 |
| 10 | ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ | 491 | 342 |
| ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ | Всего по разделу:  | 43 | 58 |
| 11 | ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ | 43 | 58 |

 |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **4. Сведения о тематике**  | **обращений:** |
|  | Тема: | Количество | % |
| ВОДОСНАБЖЕНИЕ | Всего по разделу:  | 99 | 8,67 |
| 1 | ВОДОСНАБЖЕНИЕ | 99 | 8,67 |
| КАНАЛИЗАЦИЯ | Всего по разделу:  | 79 | 6,92 |
| 2 | КАНАЛИЗАЦИЯ | 79 | 6,92 |
| КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | Всего по разделу:  | 138 | 12,09 |
| 3 | ГАЗИФИКАЦИЯ | 1 | 0,09 |
| 4 | ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ | 137 | 12 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ | Всего по разделу:  | 26 | 2,28 |
| 5 | ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ | 26 | 2,28 |
| ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | Всего по разделу:  | 123 | 10,77 |
| 6 | ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | 123 | 10,77 |
| ОСВЕЩЕНИЕ | Всего по разделу:  | 142 | 12,43 |
| 7 | ОСВЕЩЕНИЕ | 142 | 12,43 |
| ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ | Всего по разделу:  | 491 | 42,99 |
| 8 | ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ | 491 | 42,99 |
| ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ | Всего по разделу:  | 43 | 3,77 |
| 9 | ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ | 43 | 3,77 |

 |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **5. Результативность рассмотрения обращений граждан:** |
| Направлено по компетенции | 583 | 358 |
| Поддержано | 1 | 0 |
| Поддержано, в т.ч. «меры приняты» | 4 | 0 |
| Разъяснено | 501 | 577 |
| Не указано | 0 | 0 |
| **Всего обращений со сроком рассмотрения в отчетном периоде**  | 1089 | 935 |

 |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |