УТВЕРЖДЕН

распоряжением Комитета
по градостроительству и архитектуре

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**КОМИТЕТА ПО ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВУ И АРХИТЕКТУРЕ**

**ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ
ПО УТВЕРЖДЕНИЮ ПАСПОРТОВ ФАСАДОВ ЗДАНИЙ, СООРУЖЕНИЙ В СЛУЧАЯХ И ПОРЯДКЕ, КОТОРЫЕ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ**

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

**(Уникальный реестровый номер 7800000000162148164)**

**I. Общие положения**

1.1. Предметом регулирования настоящего Административного регламента являются отношения, возникающие между заявителями
и Комитетом по градостроительству и архитектуре (далее – Комитет) в сфере учета объектов благоустройства и элементов благоустройства на территории Санкт-Петербурга.

1.2. Заявители – физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица (далее – заявители).

Представлять интересы заявителя вправе представитель, действующий на основании документа, подтверждающего его полномочия
по предоставлению интересов заявителя при предоставлении государственной услуги в соответствии с законодательством
Российской Федерации (далее – представитель).

Полномочие представителя может возникать у лица на основании доверенности, договора или решения собрания, содержащих указание
на полномочия доверенного лица по представлению заявителя
при предоставлении государственной услуги, указания закона либо акта уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги.

1.3.1. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги:

Способы информирования заявителя о предоставлении государственной услуги:

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
(далее – сеть «Интернет») на официальном сайте Комитета (доменное имя сайта в сети «Интернет» – kgainfo.spb.ru) (далее – официальный сайт Комитета);

на Портале «Государственные и муниципальные услуги (функции)
в Санкт-Петербурге» (доменное имя сайта в сети «Интернет» – gu.spb.ru) (далее – Портал);

на портале государственной информационной системы
Санкт-Петербурга «Единая система строительного комплекса
Санкт-Петербурга» (доменное имя сайта в сети «Интернет» – essk.gov.spb.ru) (далее – ЕССК);

в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (доменное имя сайта в сети «Интернет» – gosuslugi.ru) (далее – федеральный Портал);

на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга (доменное имя сайта в сети «Интернет» – gov.spb.ru);

в мобильном приложении «Государственные услуги
в Санкт-Петербурге» Межведомственной автоматизированной информационной системы предоставления в Санкт-Петербурге государственных и муниципальных услуг в электронном
виде (далее – мобильное приложение) – в части информации
об органах, указанных в пункте 2.2 настоящего Административного регламента, – в разделе «Полезная информация»;

направление запросов в письменном виде по адресу Комитета,
в электронной форме по адресу электронной почты Комитета;

по справочным телефонам Комитета;

при личном обращении на прием к специалистам Комитета
(в дни и часы приема, если установлены);

на стендах в местах предоставления государственной услуги.

1.3.2. Сведения о ходе предоставления государственной услуги заявители могут получить следующими способами (в следующем порядке):

путем направления запросов в письменном виде по адресу Комитета, в электронном виде по адресу электронной почты Комитета;

по справочным телефонам специалистов Комитета;

при личном обращении на прием к специалистам Комитета
(в дни и часы приема, если установлены);

на официальном сайте Комитета;

на Портале без прохождения авторизации в разделе «Проверка статуса заявления» (доменное имя сайта в сети «Интернет» – gu.spb.ru) или после авторизации в «Личном кабинете» (в случае если запрос подан посредством Портала);

после авторизации в «Кабинете заявителя» в ЕССК (в случае если запрос подан посредством Портала);

в мобильном приложении без прохождения авторизации в разделе «Проверка статуса заявления» или после авторизации в «Личном кабинете»,
а также посредством всплывающих уведомлений (в случае если запрос подан посредством Портала – при выборе заявителем соответствующего способа информирования);

посредством уведомлений, поступивших по электронной почте
(в случае если запрос подан посредством Портала – при выборе заявителем соответствующего способа информирования);

посредством уведомлений, поступивших по СМС (в случае если запрос подан посредством Портала – при выборе заявителем соответствующего способа информирования);

посредством уведомлений, поступивших через социальные сети
(в случае если запрос подан посредством Портала – при выборе заявителем соответствующего способа информирования).

1.3.3. Порядок, форма, место размещения и способы получения справочной информации, в том числе на стендах в местах предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми
и обязательными для предоставления государственной услуги.

Справочная информация (место нахождения и график работы Комитета, его структурных подразделений, предоставляющих государственную услугу, иных органов и организаций, справочные телефоны, адреса официального сайта) размещена на официальном сайте Комитета, на Портале, на портале ЕССК.

**II. Стандарт предоставления государственной услуги**

2.1. Наименование государственной услуги: утверждать паспорта фасадов зданий, сооружений в случаях и порядке, которые установлены Правительством Санкт-Петербурга.

Краткое наименование государственной услуги: утверждать паспорта фасадов зданий, сооружений.

2.2. Государственная услуга предоставляется Комитетом.

Органы, участвующие в предоставлении услуги:

Федеральная служба государственной регистрации, кадастра
и картографии (далее – Росреестр);

Федеральная налоговая служба (далее – ФНС).

Должностным лицам Комитета запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых
для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации,
за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных
в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными
для предоставления государственных услуг, утвержденный постановлением Правительства Санкт-Петербурга.

2.3. Результатом предоставления государственной услуги является:

заключение об утверждении паспорта фасадов зданий, сооружений (далее – паспорт фасадов) по форме согласно приложению № 1 к настоящему Административному регламенту;

заключение об отказе в утверждении паспорта фасадов согласно приложению № 2 к настоящему Административному регламенту.

Форма результата предоставления государственной услуги: заключение об утверждении паспорта фасадов или заключение об отказе
в утверждении паспорта фасадов в электронной форме, подписанные усиленной квалифицированной подписью начальника Управления городской среды Комитета.

Предусмотрены следующие способы получения результата предоставления государственной услуги:

по адресу электронной почты, указанному в заявлении
о предоставлении государственной услуги (в случае направления в Комитет заявления о предоставлении государственной услуги по почте);

в «Личном кабинете» на Портале, в «Кабинете заявителя» на портале ЕССК (в случае направления в Комитет заявления о предоставлении государственной услуги посредством Портала).

Результат предоставления государственной услуги учитывается
в государственной информационной системе Санкт-Петербурга «Автоматизированная информационная система управления градостроительной деятельностью» (далее – АИС УГД).

2.4. Максимальный срок предоставления государственной услуги:

не более тридцати календарных дней (далее – дней) со дня поступления в Комитет заявления о предоставлении государственной услуги по почте;

двадцать восемь дней со дня поступления в Комитет заявления
о предоставлении государственной услуги посредством Портала.

Срок принятия решения о предоставлении государственной
услуги (выдаче заключения об утверждении паспорта фасадов) – не более двадцати восьми дней со дня поступления в Комитет заявления
о предоставлении государственной услуги (по почте или посредством Портала).

Срок принятия решения об отказе в предоставлении государственной услуги – не более двадцати восьми дней со дня поступления в Комитет заявления о предоставлении государственной услуги (по почте
или посредством Портала).

Срок фиксации информации о принятом решении
в АИС УГД – десять рабочих дней со дня выдачи результата государственной услуги.

Срок, в течение которого осуществляется информирование заявителя о принятом решении (при направлении заявления о предоставлении государственной услуги по почте), – один рабочий день, предшествующий дню выдачи результата государственной услуги.

Срок выдачи заявителю результата предоставления государственной услуги:

один рабочий день (при поступлении заявления о предоставлении государственной услуги по почте);

день подписания заключения об утверждении паспорта фасадов или заключение об отказе в утверждении паспорта фасадов (при поступлении заявления о предоставлении государственной услуги посредством Портала).

Срок принятия решения о прекращении предоставления государственной услуги или невозможности прекращения предоставления государственной услуги – десять рабочих дней со дня регистрации представленного заявителем в соответствии с абзацами первым и вторым пункта 2.6-1 настоящего Административного регламента заявления об отзыве ранее направленного по почте заявления о предоставлении государственной услуги.

Срок принятия решения о прекращении предоставления государственной услуги – день отзыва заявителем ранее поданного заявления
о предоставлении государственной услуги в соответствии с абзацами первым, пятым и шестым пункта 2.6-1 настоящего Административного регламента (при поступлении заявления о предоставлении государственной услуги посредством Портала).

Срок направления заявителю ответа о прекращении предоставления государственной услуги или невозможности прекращения предоставления государственной услуги – десять рабочих дней со дня регистрации представленного заявителем в соответствии с абзацами первым и вторым пункта 2.6-1 настоящего Административного регламента заявления об отзыве ранее направленного по почте заявления о предоставлении государственной услуги.

Срок направления заявителю уведомления о прекращении предоставления государственной услуги – день отзыва заявителем ранее поданного заявления о предоставлении государственной услуги
в соответствии с абзацами первым, пятым и шестым пункта 2.6-1 настоящего Административного регламента (при поступлении заявления
о предоставлении государственной услуги посредством Портала).

Фиксация информации о принятом решении в ЕССК с последующей автоматической передачей в Межведомственную автоматизированную информационную систему предоставления в Санкт-Петербурге государственных и муниципальных услуг в электронном виде
(далее – МАИС ЭГУ) осуществляется в момент принятия решения.

2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги.

Перечень нормативных правовых актов размещен на официальном сайте Комитета и на Портале в разделе описания государственной услуги.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых
в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми
и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем:

2.6.1. Заявление о предоставлении государственной услуги по форме согласно приложению № 3 к настоящему Административному регламенту (далее – заявление).

При подаче заявления в электронной форме посредством Портала необходимость формирования и выгрузки заявления с Портала на бумажном носителе отсутствует.

2.6.2. Копия документа, удостоверяющего личность заявителя (представителя)[[1]](#footnote-1).

При подаче заявления в электронной форме посредством Портала представления скан-образа документа, удостоверяющего личность заявителя (представителя), не требуется.

2.6.3. Документ, подтверждающий полномочия представителя:

в случае обращения представителя физического лица предъявляется доверенность, оформленная в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае обращения законного представителя – документы, подтверждающие полномочия законного представителя;

в случае, когда представитель юридического лица действует
по доверенности, представляется доверенность, выданная
в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

2.6.4. Паспорт фасадов.

Форма и состав паспорта фасадов утверждены распоряжением Комитета от 18.07.2017 № 209-10 «О форме и составе паспорта лицевых фасадов зданий, сооружений».

При подаче заявления по почте паспорт фасадов представляется
на отдельном электронном носителе в одном экземпляре (cd-, dvd-,
usb-носители).

При подаче заявления по почте или посредством Портала паспорт фасадов в форме электронных документов представляется при соблюдении следующих требований:

информация в виде текста и (или) изображения, отображенная
в паспорте фасадов, должна поддаваться прочтению и позволять
ее идентифицировать;

графическая часть паспорта фасадов (чертежи) представляется
в векторной модели в формате .pdf;

текстовая и графическая части паспорта фасадов должны содержаться
в одном файле формата .pdf и не превышать объем 90 Мбайт.

2.6.5. Архивные копии архитектурных решений объекта капитального строительства, находящиеся на хранении в государственном либо ведомственном архиве, отражающие актуальное состояние лицевого фасада, или в случае отсутствия архитектурных решений объекта капитального строительства поэтажные планы и технический паспорт здания, сооружения.

2.6.6. Информация о дате постройки и реконструкции здания, сооружения.

2.6.7. Правоустанавливающие документы на здание, сооружение
(в случае если право не зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости).

В предоставляемых документах не допускаются неудостоверенные исправления, повреждения, нечитаемые части текста либо нечитаемые оттиски штампов и печатей, наличие которых не позволяет однозначно толковать их содержание.

Копии представляемых документов могут быть заверены нотариально либо органом, выдавшим соответствующий документ.

Согласия на обработку персональных данных заявителя (представителя), обратившегося за предоставлением государственной услуги, в соответствии с [пунктом 4 части 1 статьи 6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=439201&dst=6) Федерального закона
от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и [частью 4
статьи 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=327) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» не требуется

2.6-1. Заявитель или его представитель вправе отозвать ранее поданное им заявление о предоставлении государственной услуги
до предоставления результата государственной услуги.

Заявление об отзыве ранее поданного заявления
о предоставлении государственной услуги (далее – заявление об отзыве)
в произвольной форме с приложением документов, предусмотренных
[пунктами 2.6.2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=SPB&n=292704&dst=100111) и [2.6.3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=SPB&n=292704&dst=100115) Административного регламента, направляется
по адресу электронной почты Комитета.

Заявление об отзыве и ответ о прекращении предоставления государственной услуги или невозможности прекращения предоставления государственной услуги регистрируются отделом делопроизводства
(далее – ОД) Управления делопроизводства и контроля Комитета
(далее – УДК) в течение одного рабочего дня.

Заявление об отзыве рассматривается отделом архитектуры
и инженерного оборудования фасадов (далее – ОАИОФ) Управления городской среды Комитета (далее – УГС) в течение 10 рабочих дней со дня регистрации.

Отзыв ранее поданного заявления о предоставлении государственной услуги осуществляется заявителем в «Личном кабинете» на Портале.

Предоставление государственной услуги автоматически прекращается.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых
в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных услуг, и которые заявитель вправе представить:

выписка из единого государственного реестра
индивидуальных предпринимателей (далее – ЕГРИП) (в случае
если заявитель – индивидуальный предприниматель);

выписка из единого государственного реестра юридических лиц (далее – ЕГРЮЛ) (в случае если заявитель – юридическое лицо);

выписка из Единого государственного реестра недвижимости
об объекте недвижимости;

выписка из Единого государственного реестра недвижимости
об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости;

правоустанавливающие документы на здание, сооружение (в случае если право зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости).

Непредставление заявителем указанных документов не является основанием для отказа заявителю в предоставлении государственной услуги.

2.8. Должностным лицам Комитета запрещено требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые в соответствии
с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации,
за исключением получения услуг и получения документов и информации, представляемых в результате предоставления таких услуг, включенных
в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2010
№ 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных
и муниципальных услуг»;

предоставления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе
в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных
и муниципальных услуг».

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги:
не предусмотрено.

2.10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления
или отказа в предоставлении государственной услуги.

Основания для приостановления государственной услуги отсутствуют.

Основания для отказа в предоставлении государственной услуги:

несоответствие паспорта фасадов [форме](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=SPB&n=189111&dst=100012) и составу паспорта фасадов, утвержденным распоряжением Комитета от 18.07.2017 № 209-10 «О форме
и составе паспорта лицевых фасадов зданий, сооружений»;

несоответствие паспорта фасадов материалам
архитектурно-градостроительного облика объекта в сфере
жилищного строительства, в отношении которых принято
решение о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта;

непредставление или представление недостоверных сведений
и документов, указанных в [пунктах 2.6.2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=SPB&n=217877&dst=100115) – [2.6.7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=SPB&n=217877&dst=100122) настоящего Административного регламента;

наличие в паспорте фасадов сведений, не соответствующих информации и документам, указанным в [пунктах 2.6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=SPB&n=217877&dst=100112) и [2.7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=SPB&n=217877&dst=100129) настоящего Административного регламента.

2.11. Перечень услуг, которые являются необходимыми
и обязательными для предоставления государственной услуги.

В соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга
от 03.02.2012 № 93 «Об утверждении Перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, и Порядка определения размера платы
за их оказание» к услугам, необходимым и обязательным для предоставления государственной услуги, относится услуга по техническому учету
и технической инвентаризации объектов недвижимости.

За предоставлением услуги по техническому учету и технической инвентаризации объектов недвижимости необходимо обратиться
в Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Городское управление инвентаризации и оценки недвижимости».

По результатам предоставления услуги по техническому учету
и технической инвентаризации объектов недвижимости предоставляются поэтажные планы и технический паспорт здания, сооружения.

2.12. Государственная пошлина или иная плата за предоставление государственной услуги не взимается.

2.13. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, включая информацию о методиках расчета такой платы.

В соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга
от 03.02.2012 № 93 «Об утверждении Перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, и Порядка определения размера платы
за их оказание» услуга по техническому учету и технической инвентаризации объектов недвижимости является возмездной.

Порядок определения размера платы за предоставление услуги
по техническому учету и технической инвентаризации объектов недвижимости установлен постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 03.02.2012 № 93.

Методика размера платы установлена распоряжением Комитета
по управлению городским имуществом от 05.09.2013 № 99-р
«Об утверждении Методик определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственных услуг, и их предельных (максимальных) размеров».

2.14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления
о предоставлении государственной услуги, услуги организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг: не предусмотрено.

2.15. Срок и порядок регистрации заявления заявителя
о предоставлении государственной услуги, услуги организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, в том числе
в электронной форме.

При поступлении заявления о предоставлении государственной услуги по почте его регистрация осуществляется в течение одного рабочего дня с момента поступления сотрудником ОД посредством государственной информационной системы Санкт-Петербурга «Единая система
электронного документооборота и делопроизводства исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга» (далее – ЕСЭДД)
(с присвоением регистрационного номера и указанием даты поступления
в Комитет).

Регистрация заявления о предоставлении государственной услуги, направленного посредством Портала, а также интегрированной с Порталом ЕССК, осуществляется автоматически в течение рабочего дня путем формирования записи в ЕСЭДД.

При подаче заявления о предоставлении государственной услуги
в электронной форме посредством Портала регистрация запроса в МАИС ЭГУ с последующей автоматической передачей в ЕССК осуществляется автоматически в течение одного рабочего дня.

2.16. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов
о предоставлении государственной услуги, информационным стендам
с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых
для предоставления каждой государственной услуги, размещению
и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации
о порядке предоставления таких услуг, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии
с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов: не предусмотрено.

2.17. Показатели доступности и качества государственной услуги.

2.17.1. Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги – 0.

2.17.2. Продолжительность взаимодействий – 0.

2.17.3. Предусмотрено информирование заявителя о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий – да.

2.17.4. Способы предоставления государственной услуги заявителю:

по почте – в части, касающейся подачи заявления и документов
в Комитет; по адресу электронной почты, указанному в заявлении, – в части, касающейся выдачи результата предоставления государственной услуги;

в электронной форме посредством Портала.

## 2.18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме.

2.18.1. Особенности предоставления государственной услуги
по экстерриториальному принципу: не предусмотрено.

2.18.2. Особенности предоставления государственной услуги
в электронной форме.

Для обеспечения возможности подачи через Портал
в электронной форме запроса и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, заявитель должен иметь ключ простой электронной подписи (обязателен для всех категорий
заявителей – физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей юридического лица) и ключ усиленной квалифицированной электронной подписи, полученный в одном из сертифицированных удостоверяющих центров[[2]](#footnote-2) (обязателен в случае, если заявитель является руководителем или представителем юридического лица). Для получения ключа простой электронной подписи (далее – простая электронная подпись) заявителю необходимо пройти процедуру регистрации в федеральной государственной информационной системе «Единая система
идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей
информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА). Информация о способах и порядке регистрации в ЕСИА представлена на Портале (доменное имя сайта в сети «Интернет» – [gu.spb.ru/about-reg](https://gu.spb.ru/about-reg/)). Онлайн-форма предварительной регистрации в ЕСИА размещена на сайте в сети «Интернет» (доменное имя сайта в сети «Интернет» – [esia.gosuslugi.ru/registration](https://esia.gosuslugi.ru/registration/)).

После прохождения процедуры регистрации в ЕСИА
(как физического лица) заявитель – физическое лицо должен авторизоваться на Портале, используя простую электронную подпись;

заявитель – индивидуальный предприниматель должен предварительно создать учетную запись индивидуального предпринимателя в ЕСИА, затем должен авторизоваться на Портале, используя простую электронную подпись;

заявитель – юридическое лицо (руководитель организации
или представитель юридического лица, имеющий право действовать
от имени организации без доверенности), должен предварительно создать учетную запись юридического лица в ЕСИА, затем должен авторизоваться
на Портале, используя простую электронную подпись.

Заявителю, при условии авторизации, предоставляется возможность подать в электронной форме запрос и скан-образы документов[[3]](#footnote-3) (графические файлы), а также электронные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью лица, выдавшего документ, необходимые для предоставления государственной услуги.

**III. Состав, последовательность и сроки выполнения**

**административных процедур (действий), требования к порядку**

**их выполнения, в том числе особенности выполнения**

**административных процедур (действий)**

**в электронной форме**

При предоставлении государственной услуги осуществляются следующие административные процедуры (действия):

прием и регистрация заявления;

подготовка и направление межведомственных запросов
о представлении документов (информации), необходимых для принятия решения о предоставлении государственной услуги;

принятие решения об утверждении или отказе в утверждении паспорта фасадов;

направление (размещение) результата государственной услуги;

исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных
в результате предоставления государственной услуги документах.

**3.1. Прием и регистрация заявления**

3.1.1. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является поступление в Комитет заявления
и документов, предусмотренных пунктом 2.6 настоящего Административного регламента (далее – документы).

Заявление с приложенными документами направляется
в Комитет следующими способами:

почтовым отправлением по адресу Комитета: 191023,
Санкт-Петербург, пл. Ломоносова, д. 2;

посредством Портала.

3.1.2. Должностным лицом, ответственным за обеспечение выполнения административной процедуры, является заместитель председателя Комитета, в непосредственном подчинении которого находятся УДК и Управление информатизации и защиты информации (далее – УИЗИ).

3.1.3. В случае поступления заявления с приложенными документами по почте сотрудник ОД:

определяет предмет заявления;

регистрирует заявление посредством ЕСЭДД;

размещает заявление с приложенными документами в ЕСЭДД;

направляет посредством ЕСЭДД зарегистрированное заявление
с приложенными документами в УГС.

Срок выполнения – один рабочий день.

3.1.4. В случае поступления заявления с приложенными документами посредством Портала заявление с приложенными документами автоматически регистрируется в ЕСЭДД и направляется посредством
ЕСЭДД в УГС.

Срок выполнения – один рабочий день.

3.1.5. Максимальный срок выполнения административной
процедуры – в течение одного рабочего дня.

3.1.6. Критерием принятия решения в рамках административной процедуры является поступление в Комитет заявления с приложенными документами.

3.1.7. Результатом административной процедуры является присвоение заявлению входящего регистрационного номера в ЕСЭДД.

Информирование заявителя о результате административной процедуры осуществляется способами, предусмотренными
пунктом 1.3.2 настоящего Административного регламента.

3.1.8. Передача результата административной процедуры осуществляется путем направления посредством ЕСЭДД заявления
с приложенными документами в УГС.

3.1.9. Способами фиксации результата выполнения административной процедуры являются присвоение заявлению входящего регистрационного номера в ЕСЭДД, установка соответствующего статуса электронного дела
в ЕССК с последующей автоматической передачей в МАИС ЭГУ.

**3.2. Подготовка и направление межведомственных запросов
о представлении документов (информации), необходимых
для принятия решения о предоставлении
государственной услуги**

3.2.1. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является непредставление заявителем документов, указанных в пункте 2.7 настоящего Административного регламента.

3.2.2. Должностными лицами, ответственными за выполнение административных действий, входящих в состав административной процедуры, являются: ведущий специалист или главный специалист ОАИОФ (далее – сотрудник ОАИОФ), заместитель начальника УГС – начальник ОАИОФ (далее – начальник ОАИОФ).

3.2.3. Сотрудник ОАИОФ в течение трех рабочих дней со дня регистрации заявления подготавливает и направляет межведомственные запросы:

а) в Росреестр о предоставлении:

выписки из Единого государственного реестра недвижимости
об объекте недвижимости;

выписки из Единого государственного реестра недвижимости
об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости;

б) в ФНС о предоставлении:

выписки из ЕГРИП (в случае если заявитель – индивидуальный предприниматель);

выписки ЕГРЮЛ (в случае если заявитель – юридическое лицо).

Межведомственный запрос оформляется в соответствии
с требованиями к содержанию и формированию межведомственного запроса, установленными статьей 7.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», разделом 2 Порядка межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга
и органами местного самоуправления в Санкт-Петербурге, а также услуг государственных учреждений, подведомственных исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга, и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ), утвержденного постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.12.2011 № 1753
«О Порядке межведомственного информационного взаимодействия
при предоставлении государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга
и органами местного самоуправления Санкт-Петербурга, а также услуг государственных учреждений, подведомственных исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга, и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ)».

Направление межведомственного запроса осуществляется
с использованием ЕССК.

Датой направления межведомственного запроса считается дата регистрации исходящего запроса ЕССК.

Максимальный срок подготовки межведомственного
запроса – три рабочих дня.

Максимальный срок получения ответа на межведомственный запрос:

три рабочих дня при получении ответов из Росреестра;

пять дней при получении ответов из ФНС.

При получении ответа на межведомственный запрос сотрудник ОАИОФ приобщает полученный ответ к комплекту документов, представленных заявителем.

Максимальный срок выполнения административной
процедуры – восемь рабочих дней со дня регистрации заявления.

3.2.4. Критерием принятия решения в рамках административной процедуры является отсутствие в комплекте документов, представленном заявителем, документов, указанных в пункте 2.7 настоящего Административного регламента.

3.2.5. Результатом административной процедуры является получение ответов на межведомственные запросы и приобщение полученных ответов
к комплекту документов, представленных заявителем.

Информирование заявителя о результате административной процедуры осуществляется способами, предусмотренными
пунктом 1.3.2 настоящего Административного регламента.

3.2.6. Передача результата административной процедуры осуществляется путем приобщения полученного ответа
на межведомственный запрос к комплекту документов, представленных заявителем.

3.2.7. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является приобщение ответов на межведомственные запросы
к комплекту документов, представленных заявителем, а также установка соответствующего статуса электронного дела в ЕССК с последующей автоматической передачей в МАИС ЭГУ.

**3.3. Принятие решения об утверждении или отказе в утверждении паспорта фасадов**

3.3.1. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является поступление заявления
с приложенными документами в ОАИОФ.

3.3.2. Должностными лицами, ответственными за выполнение административных действий, входящих в состав административной процедуры, являются сотрудник ОАИОФ, начальник ОАИОФ,
начальник УГС.

3.3.3 Сотрудник ОАИОФ совершает следующие действия:

проверяет наличие или отсутствие оснований для отказа
в предоставлении государственной услуги, предусмотренных
пунктом 2.10 настоящего Административного регламента;

подготавливает в ЕСЭДД проект заключения об утверждении паспорта фасадов или проект заключения об отказе в утверждении паспорта фасадов;

передает посредством ЕСЭДД проект заключения об утверждении паспорта фасадов или проект заключения об отказе в утверждении паспорта фасадов начальнику ОАИОФ для проверки с последующей передачей начальнику УГС для подписания.

3.3.4. Максимальный срок выполнения административной
процедуры – двадцать восемь календарных дней со дня регистрации заявления.

3.3.5. Критерием принятия решения в рамках административной процедуры является поступление в ОАИОФ зарегистрированного заявления, наличие или отсутствие оснований для отказа в предоставлении государственной услуги.

3.3.6. Результатом административной процедуры является заключение об утверждении паспорта фасадов либо заключение об отказе в утверждении паспорта фасадов, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью начальника УГС.

3.3.7. Информирование заявителя о результате административной процедуры осуществляется способами, предусмотренными
пунктом 1.3.2 настоящего Административного регламента.

3.3.8. Передача результата административной процедуры осуществляется путем направления посредством ЕСЭДД подписанного заключения об утверждении паспорта фасадов либо заключения об отказе
в утверждении паспорта фасадов для регистрации.

3.3.9. Способами фиксации результата выполнения административной процедуры являются подписание заключения об утверждении паспорта фасадов либо заключения об отказе в утверждении паспорта фасадов усиленной квалифицированной электронной подписью в ЕСЭДД, установка соответствующего статуса электронного дела в ЕССК с последующей автоматической передачей в МАИС ЭГУ.

**3.4. Направление (размещение) результата государственной услуги**

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является наличие подписанного заключения об утверждении паспорта фасадов либо заключения об отказе в утверждении паспорта фасадов.

3.4.2. Должностным лицом, ответственным за обеспечение выполнения административной процедуры, является заместитель председателя Комитета, в непосредственном подчинении которого находятся УДК и УИЗИ.

3.4.3. При предоставлении результата государственной услуги
по электронной почте[[4]](#footnote-4):

сотрудник ОД регистрирует посредством ЕСЭДД заключение
об утверждении паспорта фасадов либо заключение об отказе в утверждении паспорта фасадов;

направляет заключение об утверждении паспорта фасадов либо заключение об отказе в утверждении паспорта фасадов по адресу электронной почты, указанному в заявлении.

Срок выполнения – один рабочий день.

3.4.4. При предоставлении государственной услуги в электронной форме:

заключение об утверждении паспорта фасадов либо заключение
об отказе в утверждении паспорта фасадов автоматически регистрируется
в ЕСЭДД, автоматически размещаются в виде электронного документа
в «Кабинете исполнителя» в ЕССК для последующего размещения
в «Личном кабинете» на Портале, в «Кабинете заявителя» ЕССК.

Срок выполнения – день подписания заключения об утверждении паспорта фасадов либо заключения об отказе в утверждении паспорта фасадов.

3.4.5. Максимальный срок выполнения административной
процедуры – в течение одного рабочего дня.

3.4.6. Критерием принятия решения в рамках административной процедуры является наличие зарегистрированного заключения
об утверждении паспорта фасадов либо заключения об отказе в утверждении паспорта фасадов.

3.4.7. Результатом административной процедуры является направление заявителю (представителю) зарегистрированного заключения
об утверждении паспорта фасадов либо заключения об отказе в утверждении паспорта фасадов.

Информирование заявителя о результате административной процедуры осуществляется способами, предусмотренными
пунктом 1.3.2 настоящего Административного регламента.

3.4.8. Передача результата административной процедуры осуществляется путем направления заявителю (представителю) зарегистрированного заключения об утверждении паспорта фасадов либо заключения об отказе в утверждении паспорта фасадов:

по адресу электронной почты, указанному в заявлении;

в «Кабинет заявителя» в ЕССК и в «Личный кабинет» на Портале.

3.4.9. Способами фиксации результата выполнения административной процедуры являются регистрация в ЕСЭДД, установка соответствующего статуса электронного дела в ЕССК с последующей автоматической передачей в МАИС ЭГУ.

**3.5. Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок**

**в выданных в результате предоставления**

**государственной услуги документах**

3.5.1. При выявлении в выданном заключении об утверждении паспорта фасадов либо заключении об отказе в утверждении паспорта фасадов (далее – Заключение) опечаток и (или) ошибок заявитель (представитель) может подать заявление об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок (далее – заявление).

3.5.2. Заявление подается по форме, приведенной в приложении № 4
к настоящему Административному регламенту.

К заявлению прилагаются документы, указанные
в пункте 2.6 настоящего Административного регламента.

3.5.3. Заявление направляется в Комитет следующими способами:

почтовым отправлением по адресу Комитета: 191023,
Санкт-Петербург, пл. Ломоносова, д. 2;

посредством Портала[[5]](#footnote-5).

3.5.4. Регистрация заявления в ЕСЭДД осуществляется в порядке
и сроки, предусмотренные пунктом 3.1 настоящего Административного регламента.

3.5.5. Решение об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок в Заключении принимается сотрудником ОАИОФ в течение пяти рабочих дней после дня регистрации заявления.

При наличии в Заключении опечаток и (или) ошибок сотрудник ОАИОФ исправляет данные опечатки и (или) ошибки; исправленный вариант Заключения направляется заявителю (представителю).

При отсутствии в Заключении опечаток и (или) ошибок сотрудник ОАИОФ готовит уведомление в произвольной форме об отсутствии опечаток и (или) ошибок в выданном Заключении, которое направляется заявителю (представителю).

Исправленный вариант Заключения либо уведомление об отсутствии опечаток и (или) ошибок в выданном Заключении подписывается начальником УГС усиленной квалифицированной электронной подписью.

Документы, указанные в абзаце четвертом настоящего пункта, регистрируются и направляются (размещаются) в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 3.4 настоящего Административного регламента.

3.5.6. Максимальный срок выполнения административной
процедуры:

семь рабочих дней с даты поступления заявления по почте;

шесть рабочих дней с даты поступления заявления посредством Портала.

3.5.7. Критерием принятия решения в рамках административной процедуры является наличие или отсутствие опечаток и (или) ошибок
в Заключении.

3.5.8. Результатом административной процедуры является исправленный вариант Заключения или уведомление об отсутствии опечаток и (или) ошибок в выданном Заключении

3.5.9. Информирование заявителя о результате административной процедуры осуществляется способами, предусмотренными
пунктом 1.3.2 настоящего Административного регламента.

3.5.10. Передача результата административной процедуры осуществляется путем направления заявителю (представителю)
по адресу электронной почты, указанному в заявлении, либо в «Личный кабинет» на Портале, в «Кабинет заявителя» в ЕССК исправленного варианта Заключения или уведомления об отсутствии опечаток и (или) ошибок
в выданном Заключении.

3.5.11. Способами фиксации результата выполнения административной процедуры являются: регистрация в ЕСЭДД, установка соответствующего статуса электронного дела в ЕССК с последующей автоматической передачей в МАИС ЭГУ.

**3-1. Особенности предоставления государственной услуги
в электронной форме**

При предоставлении государственной услуги в электронной форме осуществляются следующие административные процедуры (действия):

предоставление в установленном порядке информации заявителям
и обеспечение доступа заявителей к сведениям о государственной услуге;

подача запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и прием таких запросов и документов;

получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса
о предоставлении государственной услуги;

взаимодействие Комитета с иными органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями, участвующими
в предоставлении государственных услуг, в том числе порядок и условия такого взаимодействия;

получение заявителем результата предоставления государственной услуги;

иные действия, необходимые для предоставления государственной услуги.

**3-1.1. Предоставление в установленном порядке информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям**

**о государственной услуге**

Заявитель может получить информацию о порядке предоставления государственной услуги, в том числе в электронной форме, на федеральном Портале, на Портале и на портале ЕССК.

Доступ к сведениям о способах предоставления государственной услуги, порядку предоставления государственной услуги, в том числе
в электронной форме, перечню необходимых для предоставления государственной услуги документов, к форме запроса и формам иных документов выполняется без предварительной авторизации заявителя
на Портале и на федеральном Портале и на портале ЕССК. Заявитель может ознакомиться с формой запроса и иных документов, необходимых
для получения государственной услуги на Портале и на федеральном Портале, при необходимости сохранить их на компьютере.

**3-1.2. Подача запроса и иных документов, необходимых
для предоставления государственной услуги, и прием
таких запросов и документов**

3-1.2.1. Подача запроса и иных документов, необходимых
для предоставления государственной услуги.

Формирование заявителем запроса о предоставлении государственной услуги осуществляется в форме электронного документа (электронного запроса) на Портале в соответствии с пунктом 5 Правил осуществления взаимодействия в электронной форме граждан (физических лиц)
и организаций с органами государственной власти, органами местного самоуправления, с организациями, осуществляющими в соответствии
с федеральными законами отдельные публичные полномочия, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 09.06.2016 № 516. После подачи электронного запроса не требуется формирование бумажного запроса.

Для подачи запроса на Портале заявитель (представитель) выполняет следующие действия:

изучает информацию о порядке предоставления государственной услуги в электронной форме, размещенную на Портале или на федеральном Портале в соответствующем разделе;

выполняет авторизацию на Портале. При этом авторизация физического лица производится получателем государственной услуги самостоятельно;

открывает форму электронного запроса на Портале (далее – форма электронного запроса);

заполняет форму электронного запроса, включающую сведения,
необходимые и обязательные для предоставления государственной услуги (далее будет осуществлен переход на портал ЕССК, при этом авторизация
в ЕССК произойдет автоматически в ходе заполнения запроса);

прикрепляет скан-образы документов и электронные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью лица, выдавшего документ, к форме электронного запроса (при необходимости). При подаче электронного запроса заявителю (представителю) не требуется прилагать скан-образ документа, удостоверяющего личность, при использовании ЕСИА;

подтверждает достоверность сообщенных сведений (устанавливает соответствующую отметку в форме электронного запроса);

отправляет заполненный электронный запрос (нажимает соответствующую кнопку в форме электронного запроса);

выбирает способ получения уведомлений о ходе предоставления государственной услуги;

электронный запрос вместе с прикрепленными скан-образами документов, электронными документами, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью лица, выдавшего
документ, подписывается (простой электронной подписью
и (или) усиленной квалифицированной электронной подписью)
в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ
«Об электронной подписи» и требованиями Федерального закона № 210-ФЗ.

Подписание запроса и скан-образов документов квалифицированной электронной подписью осуществляется только юридическими лицами.
В случаях обращения физических лиц и индивидуальных предпринимателей применяется только простая электронная подпись;

получает уведомление в «Личном кабинете» на Портале
и в мобильном приложении, уведомление в «Кабинете заявителя» в ЕССК, уведомление по электронной почте, подтверждающее, что запрос отправлен (принят системой), в том числе в уведомлении указываются идентификационный номер и дата подачи электронного запроса;

получает уведомление о приеме электронного запроса в Комитете
и о начале процедуры предоставления услуги;

в случае необходимости заявитель может потребовать отзыв электронного запроса.

3-1.2.2. Прием заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Электронное дело, сохраненное в МАИС ЭГУ, становится доступным для уполномоченного лица, ответственного за принятие решения
о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги
(далее – уполномоченное лицо), в «Кабинете исполнителя» в ЕССК
(после соответствующей передачи).

Уполномоченный сотрудник Комитета:

проверяет наличие электронных дел, поступивших с Портала, не реже одного раза в рабочий день;

изучает поступившие электронные дела, в том числе приложенные заявителем скан-образы документов (графические файлы), а также электронные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью лица, выдавшего документ;

проверяет комплектность, читаемость приложенных заявителем документов;

производит действия в соответствии с разделом III настоящего Административного регламента, в том числе производит установку статусов электронного дела, фиксирующих ход предоставления государственной услуги, в ЕССК с последующей автоматической передачей в МАИС ЭГУ;

при необходимости направляет межведомственные запросы для получения необходимых документов (сведений) и (или) подтверждения документов (сведений), касающихся заявителя и хранящихся в том числе
в базах данных информационных систем исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и федеральных органов исполнительной власти, в рамках предоставления государственной услуги
в электронной форме;

информирует заявителя посредством установки статусов электронного дела и (при необходимости) формирования комментариев;

о ходе предоставления государственной услуги с указанием дальнейших действий заявителя (при необходимости);

о направлении межведомственных запросов (кроме межведомственных запросов, содержащих сведения, доступ к которым ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации),
с учетом представления заявителю сведений о составе межведомственных запросов (наименовании и составе запрашиваемых сведений о заявителе
и принадлежащем ему имуществе, а также о третьих лицах), наименовании государственных органов или организаций, в которые направлены запросы,
и сроке предоставления ответа на запрос;

о факте получения или неполучения ответов на межведомственные запросы (кроме межведомственных запросов, содержащих сведения, доступ
к которым ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации);

о выявленных недостатках в представленных сведениях
и (или) документах и о необходимости устранения выявленных недостатков;

об иных действиях, предусмотренных в разделе III настоящего Административного регламента (в том числе в случае, если в рамках предоставления государственной услуги предусмотрено участие нескольких государственных органов (организаций), подразделений, комиссий, иных коллегиальных органов);

о принятом решении (предоставлении или отказе в предоставлении государственной услуги); уведомление о принятом решении должно содержать приложение в виде скан-образа документа о принятом решении (распоряжение, выписка из распоряжения, письмо об отказе) и (или) текст решения;

о завершении процедуры предоставления государственной услуги.

Установка статусов электронного дела, фиксирующих ход предоставления государственной услуги, осуществляется в ЕССК
с последующей автоматической передачей в МАИС ЭГУ.

**3-1.3. Получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса
о предоставлении государственной услуги**

Заявитель имеет возможность просматривать статус электронного запроса, а также информацию о дальнейших действиях (при наличии):

на Портале без прохождения авторизации в разделе «Проверка статуса заявления» или после авторизации в «Личном кабинете»;

в «Кабинете заявителя» в ЕССК;

в мобильном приложении без прохождения авторизации в разделе «Проверка статуса заявления» или после авторизации в «Личном кабинете»,
а также посредством всплывающих уведомлений (при выборе заявителем соответствующего способа информирования);

посредством уведомлений, поступивших через социальные сети
(при выборе заявителем соответствующего способа информирования);

посредством уведомлений, поступивших по электронной почте
(при выборе заявителем соответствующего способа информирования);

посредством уведомлений, поступивших по СМС (при выборе заявителем соответствующего способа информирования).

**3-1.4. Взаимодействие Комитета с иными органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг,
в том числе порядок и условия такого взаимодействия**

Должностные лица ОАИОФ производят действия
в соответствии с пунктом 3.2 настоящего Административного регламента.

**3-1.5. Получение заявителем результата предоставления государственной услуги**

Заявитель в «Личном кабинете» на Портале, в мобильном приложении, в «Кабинете заявителя» в ЕССК может ознакомиться
c принятым Комитетом решением.

Решение может быть представлено в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью лица, выдавшего документ, который является эквивалентным оригиналу
в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ
«Об электронной подписи» и может предоставляться заявителем по месту требования.

Заявитель может получить результат государственной услуги
в «Личном кабинете» на Портале, в «Кабинете заявителя» в ЕССК, в любое время может получить доступ к результату предоставления государственной услуги, полученному в электронной форме, и сохранить его на своих технических средствах, а также использовать для последующего направления в иные государственные органы и организации.

**3-1.6. Иные действия, необходимые для предоставления**

**государственной услуги**

3-1.6.1. При предоставлении государственной услуги
в электронной форме заявителю обеспечивается осуществление оценки качества предоставления государственной услуги посредством электронного опроса на Портале.

3-1.6.2. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Комитета, а также должностных лиц при предоставлении государственной услуги. Заявитель производит действия в соответствии с разделом V настоящего Административного регламента.

**IV. Формы контроля за исполнением административного регламента предоставления государственной услуги**

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги, осуществляется председателем Комитета.

4.1.1. Председатель Комитета осуществляет контроль:

за надлежащим исполнением настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги;

за обеспечением сохранности принятых от заявителя документов
и соблюдением требований к сбору и обработке персональных данных заявителя и иных лиц.

4.1.2. Председатель Комитета, государственные гражданские служащие Комитета, предоставляющие государственную услугу, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка приема документов, своевременность оформления и отправления межведомственных запросов, соответствие результатов рассмотрения документов требованиям законодательства, принятие мер по проверке представленных документов, соблюдение сроков и порядка предоставления государственной услуги, подготовки отказа в предоставлении государственной услуги, выдачи документов. Персональная ответственность председателя Комитета, государственных гражданских служащих Комитета, работников Комитета закрепляется в должностных регламентах и должностных инструкциях
в соответствии с требованиями законодательства.

В частности, государственные гражданские служащие Комитета, работники несут ответственность:

за требование у заявителей документов или платы,
не предусмотренных настоящим Административным регламентом;

за отказ в приеме документов по основаниям, не предусмотренным настоящим Административным регламентом;

за нарушение сроков регистрации запросов заявителя
о предоставлении государственной услуги;

за нарушение срока предоставления государственной услуги;

за направление необоснованных межведомственных запросов;

за нарушение сроков подготовки межведомственных запросов
и ответов на межведомственные запросы;

за необоснованное непредставление информации
на межведомственные запросы.

4.1.3. Оператор Портала – Санкт-Петербургское
государственное унитарное предприятие «Санкт-Петербургский
информационно-аналитический центр» (далее – СПб ГУП
«СПб ИАЦ») – осуществляет контроль за своевременным и корректным направлением электронных запросов в ЕССК.

Персональная ответственность специалистов СПб ГУП «СПб ИАЦ» закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Специалисты СПб ГУП «СПб ИАЦ» несут ответственность:

за технологическое обеспечение работы Портала;

за обеспечение технической поддержки заявителей по вопросам работы с Порталом.

4.2. В рамках предоставления государственной услуги осуществляются плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги.

Председатель Комитета ежеквартально осуществляет выборочные проверки дел заявителей государственной услуги на предмет правильности принятия государственными гражданскими служащими решений, а также внеплановые проверки в случае поступления жалоб (претензий) граждан
в рамках досудебного обжалования.

Оператор Портала осуществляет мониторинг прохождения электронных заявлений через МАИС ЭГУ, направление результатов данного мониторинга в Комитет по информатизации и связи по запросу.

Результаты плановых и внеплановых проверок оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и даются предложения
по их устранению.

4.3. Ответственность должностных лиц Комитета за решения
и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги.

Должностные лица Комитета несут ответственность в соответствии
с законодательством Российской Федерации.

Направление межведомственных запросов о представлении документов и информации для осуществления деятельности, не связанной
с предоставлением государственной услуги, не допускается, а должностные лица, направившие необоснованные межведомственные запросы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Непредставление (несвоевременное представление) органом или организацией по межведомственному запросу документов и информации
не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю государственной услуги. Должностные лица, не представившие (несвоевременно представившие) запрошенные и находящиеся
в распоряжении соответствующих органа либо организации документ или информацию, подлежат административной, дисциплинарной или иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе
со стороны граждан, их объединений и организаций.

Исполнительные органы государственной власти, участвующие
в предоставлении государственной услуги, в целях обеспечения прав граждан, их объединений и организаций для осуществления контроля
за предоставлением государственной услуги на основании письменных запросов последних обязаны предоставлять запрашиваемые сведения
в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ
«О персональных данных».

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования
решений и действий (бездействия) исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга, предоставляющего государственную услугу, должностного лица исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга**

5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу
на нарушение порядка предоставления государственной услуги
(далее – жалоба).

Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги,
в судебном порядке. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования
не является для заявителя обязательным.

5.1.1. Заявитель может подать жалобу, в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги;

нарушение срока предоставления государственной услуги;

требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых
не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга для предоставления государственной услуги;

отказ в приеме у заявителя документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга для предоставления государственной услуги (в случае если основания для отказа в приеме документов не предусмотрены федеральными законами и принятыми
в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами
Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами
Санкт-Петербурга);

отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми
в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами
Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами
Санкт-Петербурга;

требование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами
Российской Федерации, нормативными правовыми актами
Санкт-Петербурга;

отказ Комитета, должностного лица Комитета, государственного гражданского служащего Комитета в исправлении допущенных опечаток
и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами
и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых
не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо
в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона
от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных
и муниципальных услуг».

5.1.2. В случае если жалоба подается через представителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

оформленная в соответствии с законодательством
Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

оформленная в соответствии с законодательством
Российской Федерации доверенность, заверенная печатью
заявителя (при наличии печати) и подписанная руководителем
юридического лица или уполномоченным этим руководителем
лицом (для юридических лиц);

копия решения о назначении или об избрании либо приказа
о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.2. Предмет жалобы.

Жалоба должна содержать:

наименование Комитета, должность и фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) должностного лица Комитета либо государственного гражданского служащего Комитета, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения
о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии)
и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Комитета, должностного лица Комитета либо государственного гражданского служащего Комитета, в том числе в случае подачи через Портал – вид нарушения, указанный в пункте 5.1.1 настоящего Административного регламента;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением
и действием (бездействием) Комитета, должностного лица Комитета либо государственного гражданского служащего Комитета. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.3. Исполнительные органы и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть подана жалоба
в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба подается в Комитет, предоставляющий государственную услугу.

Жалоба также может быть подана вице-губернатору
Санкт-Петербурга, непосредственно координирующему и контролирующему деятельность Комитета в соответствии с распоряжением Губернатора
Санкт-Петербурга от 12.11.2014 № 14-рг «О распределении обязанностей между вице-губернаторами Санкт-Петербурга» (далее – вице-губернатора Санкт-Петербурга).

Жалоба на решения и действия (бездействие) председателя Комитета подается вице-губернатору Санкт-Петербурга.

5.4. Способы подачи и рассмотрения жалобы

5.4.1. Жалоба может быть подана:

в электронной форме;

в письменной форме на бумажном носителе.

5.4.1.1. Подача жалобы осуществляется:

по почте;

при личном приеме заявителя в Комитете (в месте предоставления государственной услуги, т.е. в месте, где заявитель подавал запрос
на получение государственной услуги, нарушение порядка предоставления которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной государственной услуги).

При личном приеме заявитель в письменной форме на бумажном носителе представляет документ, удостоверяющий его личность
в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В электронной форме могут быть представлены документы, указанные в пункте 5.1.2 настоящего Административного регламента, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.4.1.2. Подача жалобы в электронной форме осуществляется
с использованием сети «Интернет» посредством: официального сайта Комитета, Портала.

Заполнение запроса о рассмотрении жалобы через Портал производится заявителем лично при условии авторизации заявителя
на Портале посредством ЕСИА.

5.4.2. Порядок рассмотрения жалобы.

Жалоба на решения и действия (бездействие) Комитета, его должностных лиц и государственных гражданских служащих рассматривается Комитетом.

Жалоба на работника подведомственного Комитету учреждения (организации) либо на порядок оказания услуги подведомственным Комитету учреждением (организацией) рассматривается Комитетом,
в ведении которого находится соответствующее учреждение (организация).

Жалоба на решения и действия (бездействие) руководителя Комитета рассматривается вышестоящим органом.

В случае если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, в течение трех рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу
в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы
в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

В случае если в отношении поступившей жалобы федеральным законом установлен иной порядок (процедура) подачи и рассмотрения жалоб, положения настоящего раздела не применяются, и заявитель уведомляется
о том, что его жалоба будет рассмотрена в порядке и сроки, предусмотренные федеральным законом.

Комитет вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

В случае оставления жалобы без ответа Комитет в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы сообщает об этом заявителю, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

5.5. Сроки рассмотрения жалобы.

Срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы
в Комитете.

Жалоба, поступившая в Комитет либо вышестоящий орган, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, работником, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены Комитетом.

В случае обжалования отказа Комитета в приеме документов
у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок или
в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.6. Результат рассмотрения жалобы.

По результатам рассмотрения жалобы Комитет принимает одно
из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных
в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

в удовлетворении жалобы отказывается.

Указанное решение принимается в форме акта Комитета. Типовая форма акта установлена приложением № 5 к настоящему Административному регламенту.

По результатам проверки при отсутствии в жалобе доводов, подтверждающих наличие указанного заявителем вида нарушения порядка предоставления услуги, должностное лицо, ответственное за рассмотрение жалобы, принимает решение об отказе в рассмотрении жалобы по существу
в связи с несоответствием сведений, изложенных в жалобе, указанному виду нарушения.

Комитет отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены
в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии
с требованиями настоящего Административного регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения
или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями
по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.7. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы.

При удовлетворении жалобы Комитет принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю
в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

наименование Комитета, должность, фамилия, имя, отчество
(при наличии) должностного лица, принявшего решение по жалобе;

номер, дата, место принятия решения, включая сведения
о должностном лице, работнике, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

основания для принятия решения по жалобе;

принятое по жалобе решение;

в случае если жалоба признана обоснованной – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

в случае если жалоба признана не обоснованной – аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

Также в ответе о результатах рассмотрения жалобы приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация
о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Комитета, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного
лица Комитета, вид которой установлен законодательством
Российской Федерации.

5.8. Порядок обжалования решения по жалобе.

Решение, принятое по результатам рассмотрения жалобы, может быть обжаловано вице-губернатору Санкт-Петербурга, непосредственно координирующему и контролирующему деятельность Комитета
(адрес: 191060, Санкт-Петербург, Смольный проезд, д. 1, литер Б, телефон: 576-48-66), в Правительство Санкт-Петербурга, а также в суд в порядке
и сроки, предусмотренные действующим законодательством.

5.9. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.10. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется посредством размещения информации на Портале.

Информирование заявителей о порядке обжалования решений
и действий (бездействия) осуществляется также при обращении заявителя
по телефонам, адресам электронной почты, а также при личном приеме
по адресам, указанным на официальном сайте Комитета и на Портале.

5.11. Положения настоящего раздела, устанавливающие порядок подачи и рассмотрения жалоб заявителей на нарушения их прав при предоставлении государственных услуг, не распространяются на отношения, регулируемые Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ).

Жалобы заявителей на организацию предоставления государственных услуг в Комитет подаются и рассматриваются в порядке, предусмотренном Законом № 59-ФЗ.

1. В качестве документа, удостоверяющего личность, предъявляются:

паспорт гражданина Российской Федерации;

временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта, предусмотренное [пунктом 125](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=424314&dst=100607) Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее – МВД России) по предоставлению государственной услуги по выдаче, замене паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, утвержденного приказом МВД России
от 16.11.2020 № 773 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче, замене паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации
на территории Российской Федерации»;

паспорт иностранного гражданина или вид на жительство с нотариально заверенным переводом
на русский язык – документ, выданный иностранному гражданину или лицу без гражданства для удостоверения личности и в подтверждение их права на постоянное проживание в Российской Федерации
в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=455955) от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

разрешение на временное проживание, временное удостоверение личности лица без гражданства
в Российской Федерации, документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии
с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=455955) от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

удостоверение беженца – документ, выданный лицу, признанному беженцем в соответствии
с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449430) от 19.02.1993 № 4528-1 «О беженцах». [↑](#footnote-ref-1)
2. Перечень аккредитованных удостоверяющих центров опубликован на официальном сайте Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (доменное имя в сети «Интернет» - digital.gov.ru/ru/). [↑](#footnote-ref-2)
3. Скан-образ документа - файл, полученный на сканере или цифровом фотоаппарате, являющийся результатом сканирования или фотографирования оригинала документа. [↑](#footnote-ref-3)
4. В случае поступления заявления по почте. [↑](#footnote-ref-4)
5. Подача заявления об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок в электронной форме через Портал, а также интеграция МАИС ЭГУ и ЕССК осуществляется при наличии соответствующей технической возможности. [↑](#footnote-ref-5)