**ОТЧЕТ**

**о работе с обращениями граждан
в Комитете по культуре Санкт-Петербурга
 во II квартале 2024 года**

Во II квартале 2024 года в Комитет по культуре Санкт-Петербурга (далее – Комитет) поступило 409 обращений и введено 435 вопросов, в том числе 15 коллективных обращений. Из них на сервис «Электронная приемная» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» поступило 157 обращений (38,4 %).
На электронный адрес Комитета, который не является официальным адресом для приема обращений, в форме электронного документа в соответствии с Федеральным законом
от 02.05.2006 № 59-ФЗ поступило 77 обращений.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, вопросы распределились следующим образом:

– государство, общество и политика – 21,6 %;

– социальная сфера – 55,9 %;

– экономика – 17,7 %;

– оборона, безопасность, законность – 3,5 %;

– жилище – 1,4 %.

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года, общее количество обращений
за II квартал 2024 года снизилось на 35 %.

Проанализировав обращения граждан, поступившие во II квартале 2024 года, можно сказать, что на данный момент острыми и многочисленными продолжают оставаться проблемы в социальной сфере.

**Социальная сфера**

По тематическому разделу «Социальная сфера» во II квартале 2024 года поступило 243 вопроса.

Наибольшее количество вопросов поступило по тематике **«Образование. Наука. Культура» – 224.** В подраздел *Культура (за исключением международного сотрудничества) –* (129 обращений), что составляет 53 % от общего количества вопросов данной тематики.

Поступило 44 обращения граждан по вопросам проведения общественных мероприятий. Граждане продолжали выражать обеспокоенность по вопросу проведения концерта группы «Пикник».

Также продолжали поступать обращения от жителей города по вопросам: деятельности организаций сферы культуры и их руководителей – 9 обращений; установление льгот и порядка посещения организаций культуры для отдельных категорий граждан – 17 обращений, музейное дело – 12 обращений; по вопросу приобретения билетов
в театры, музеи, а также на организацию и контроль входных билетов – 22 обращения. Комитетом организовано взаимодействие с учреждениями культуры и организациями, осуществлявшими продажу билетов. Гражданам направлены разъяснения в соответствии
с действующим законодательством. Поступило 17 обращений по вопросам урегулирования конфликтных ситуаций в учреждениях культуры.

Заявители выражали несогласие с выступлением ряда артистов на площадках Санкт-Петербурга, проведением общественных мероприятий – 44 обращения. Комитетом разъяснено, что программы мероприятий формируются организаторами в рамках договоров с исполнителями и действующего законодательства Российской Федерации. Кроме того, Комитет не наделен полномочием по контролю за содержанием исполняемых публично творческих произведений и запрету их исполнения. В соответствии со статьей 31 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, запрет какой-либо культурной деятельности может быть осуществлен только судом и лишь в случае нарушения законодательства.

По теме *Образование (за исключением международного сотрудничества)* зафиксировано – 93 вопроса, что составляет 38,3 % от общего количества вопросов данного раздела.

Наибольшее количество обращений в отчетном периоде касались деятельности школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других) –
20 обращений. Проведения концертов, выступления эстрадных исполнителей –
38 обращений.

**Государство, общество, политика**

В данном разделе основные доли вопросов распределились между тематиками **«Конституционный строй»** – 49 вопросов (52,1 %) и **«Основы государственного управления»** – 37 вопросов (39,4 %).

По тематике *«Конституционный строй»* актуальными среди граждан
во II квартале 2024 года, были вопросы наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, физико-географических объектов,
а также предложения об увековечении памяти выдающихся людей, исторических событий, присвоении имен. Вопросы распределились следующим образом: увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий, присвоение имен посредством установки мемориальных досок – 8 обращений; переименование населенных пунктов, а также физико-географических объектов – 19 обращений; памятники войнам, воинские захоронения, мемориалы – 7 обращений.

В рамках тематики *«Основы государственного управления»* востребованными
для граждан оставались вопросы о результатах рассмотрения обращений, о записи
на личный прием – 7 обращений. В данную рубрику вошли обращения со словами благодарности в адрес руководителей и сотрудников подведомственных учреждений,
а также обращения содержащие благодарность в адрес должностных лиц государственных органов – 11 обращений.

**Экономика**

Количество вопросов в разделе **«Экономика»** возросло почти на 52 % в сравнении со II кварталом 2023 (2023 – 37, 2024 – 77).

Большая доля зарегистрированных обращений касалась тематики *«Хозяйственная деятельность» –* 50 обращений, что составило 64,9 % от общего количества вопросов данной тематики. Обращения жителей содержали вопросы: сохранение археологических памятников Охтинского мыса – 13 обращений; о строительстве объектов культурной сферы, ремонта, реконструкций помещений театров, филармоний – 6 обращений; запросы архивных данных – 2 обращения; о законности осуществления спила деревьев, запрета на передвижение
на велосипедах, охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности
на территории Центрального парка культуры и отдыха им. С.М. Кирова – 6 обращений.

Поступали обращения граждан, касающихся процедуры согласования проведения в Санкт-Петербурге культурно-массовых мероприятий вне предназначенных для этого мест, а также перечня мест проведения уличных выступлений на территории
Санкт-Петербурга. Заявителям направлены ответы с разъяснениями о порядке согласования проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий вне предназначенных для этого мест.

**Оборона, безопасность, законность**

По данному разделу во II квартале 2024 года поступило 15 обращений. В данном разделе зафиксирован рост вопросов граждан (2023 – 9; 2024 – 15).

В своих заявлениях граждане обращались по вопросу присвоения территории наименования «Сквер Воинов Защитников СВО», а также создания Аллеи Славы (мемориала в намять о погибших); сохранения мемориала памяти павшим в годы Великой Отечественной войны работникам фабрики, находящегося на территории недействующей фабрики «Красное знамя» Петроградского района; исполнения на городских мероприятиях стихотворения «Русское знамя – символ Победы!»; о состоянии мемориального комплекса борцам революции на Марсовом поле.

**Жилище**

За отчетный период, в данный раздел Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, вошло 6 вопросов Президентской тематики касающиеся права собственности, содержания и оплаты коммунальных услуг на объект инвестирования Союза художников Санкт-Петербурга; предоставления городских помещений в Адмиралтейском районе Санкт-Петербурга, для реализации молодежного проекта «Могучая точка»; о деятельности музея «Полторы комнаты» Иосифа Бродского.

В минувшем квартале председателем Комитета проведен 1 прием граждан, принят 1 человек. Заместителями председателя Комитета проведено 2 личных приема, принят
1 гражданин и 1 представитель юридических лиц.

Работа по рассмотрению обращений граждан в Комитете ведется в соответствии
с действующим законодательством Российской Федерации. По всем вопросам даются подробные устные разъяснения и письменные ответы. Обращения рассматриваются в срок.

Случаев нарушения сроков рассмотрения обращений граждан, установленных Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в I квартале 2024 года не выявлено.