Приложение

**Системный анализ обращений граждан и содержащихся в них критических замечаний и предложений с целью своевременного**

**выявления причин, порождающих повторные обращения граждан за II квартал 2024 года,
поступившие в Комитет по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращения** | **Количество обращений** | **Повторное обращение по сути одной проблемы****период****с 01.04.2024****по 30.06.2024** | **Оценка принятых мер по повторному обращению** | **Выводы о выявленных проблемных вопросов (в том числе повторных обращениях), причин их возникновения и возможных путей решения**  |
| **1** | **2** | **3** | **5** | **6** | **7** |
|  | Захоронение урны с прахом в родственную могилу | **12** | - | Меры приняты | **Тросницкому М.В., Гольдич И.Л., Жукову И.И., Кротову Я.А., Зайцевой О.Н., Калинину С.Ю., Десницкой Е.А., Маслову И.В., Сабецкому А.М., Цогоеву А.Ю., Малиновской О.Л., Егорову А.А.**Оказано содействие по организации захоронения урныс прахом. |
|  | Бытовые услуги(вопросы санитарно-технического состояния банных комплексов) | **5** | **1** | Направлены ответы | **Чаус И.А. (два обращения), Горбас М.С., Караева Е.Б., Балакян А.В. –** заявителям направлены ответы, в которых даны разъяснения по поставленным в обращении вопросам. |
|  | Бытовые услуги(строительство банных комплексов) | **2** | **1** | Направлены ответы | **Белякова Н.Е.–** заявителю направлен ответ, в котором даны разъяснения по поставленным в обращении вопросам, перенаправлено в КИО. |
|  | Бытовые услуги(деятельность банных комплексов) | **2** | **1** | Направлены ответы | **Цыпкин М.И.** заявителю направлен ответ, в котором даны разъяснения по поставленным в обращении вопросам. перенаправлено в Роспотребнадзор. |
|  | О нарушениях действующего законодательства в сфере розничной продажи алкогольной продукции | **29** | **16** | Направлены ответы  | **Брош С.С., Букина Е.А., Буров В., Бурцева И.В.,** **Гуренко Р.С., Дмитриев Д.Д., Еремеев В.А., Колосова М.А., Мельников М.,Попов А.Н., Федосеев П.А.,** **Харитонова Т.В.,** **Шестакова Л.А.** – заявителям направлены ответы. В обращениях не указаны факты причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан или непосредственной угрозы причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия, в том числе в сфере розничной продажи алкогольной продукции, в 2024 году проводятся исключительно при условии согласования с органами прокуратуры при непосредственной угрозе причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан, а также по фактам причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан. |
|  | О нарушениях ограничительных мер, направленных на противодействие распространениюновой коронавирусной инфекции | **5** | **3** | Направлены ответы | **Алексеева А.С., Истомин Ю.В.** – заявителям направлены ответы о проведенных мероприятиях по контролю за соблюдением требований постановления Правительства Санкт-Петербурга № 121 от 13.03.2020 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», выявленных нарушениях и принятых мерах. |
|  | **ИТОГО** | **55** | **22** |  |  |