|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по энергетике и инженерному обеспечениюс 01.04.2024 по 30.06.2024** |

 |
|  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| Дата формирования 18.07.2024 14:42:45 |

 |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **1. Общее количество поступивших обращений:** |
|  | Текущий период | Аналогичный период предыдущего года |
| Всего: обращений/вопросов | 1323/1323 | 1279/1279 |
| Из них повторных | 10 | 7 |

 |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
| В том числе: |
| По видам обращений:  |  |  |
| жалоба | 449 | 458 |
| заявление | 854 | 765 |
| предложение | 20 | 56 |
| По категории заявителя:  |  |  |
|  не указана | 1303 | 1246 |
| Блокадники | 1 | 4 |
| Ветеран труда | 17 | 26 |
| ИВОВ | 0 | 1 |
| Инвалиды общего заболевания | 1 | 0 |
| Многодетная семья | 0 | 2 |
| Семьи с детьми-инвалидами | 1 | 0 |
| По признаку обращения:  |  |  |
| Коллективные | 15 | 20 |
| Не коллективные | 1308 | 1259 |
| По формам обращения:  |  |  |
| Письмо | 918 | 942 |
| Устное обращение | 5 | 2 |
| Электронная приемная | 400 | 335 |

 |
|  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **2. Сведения о рассмотрении обращений:** |
| Рассмотренных в срок до 5 дней  | 796 | 683 |
| Рассмотренных в срок с 6 до 15 дней | 138 | 178 |
| Рассмотренных в срок от 16 и более дней | 357 | 418 |
| Рассмотренных с нарушением сроков  | 0 | 0 |
| Не выполненные | 0 | 0 |
| В работе | 32 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 0 | 0 |

 |
|  |  |  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **3. Содержание обращений:** |  |
| ВОДОСНАБЖЕНИЕ | Всего по разделу:  | 138 | 245 |
| 1 | ВОДОСНАБЖЕНИЕ | 138 | 245 |
| ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ | Всего по разделу:  | 3 | 4 |
| 2 | ТРУД НА ГОС.ПРЕДПРИЯТИЯХ И В ОРГАНАХ ГОС.УПРАВЛЕНИЯ | 3 | 4 |
| ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА | Всего по разделу:  | 0 | 1 |
| 3 | КОНСТИТУЦИЯ РФ, ГОС.СИМВОЛЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО РФ | 0 | 1 |
| КАНАЛИЗАЦИЯ | Всего по разделу:  | 84 | 89 |
| 4 | КАНАЛИЗАЦИЯ | 84 | 89 |
| КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | Всего по разделу:  | 36 | 92 |
| 5 | ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ,НАЛОГИ НА ПРИВАТИЗ.ЖИЛЬЕ | 1 | 0 |
| 6 | ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ | 35 | 92 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ | Всего по разделу:  | 19 | 22 |
| 7 | ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ | 19 | 22 |
| ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | Всего по разделу:  | 79 | 113 |
| 8 | ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | 79 | 113 |
| ОСВЕЩЕНИЕ | Всего по разделу:  | 105 | 109 |
| 9 | ОСВЕЩЕНИЕ | 105 | 109 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН | Всего по разделу:  | 1 | 0 |
| 10 | О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН | 1 | 0 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | Всего по разделу:  | 0 | 2 |
| 11 | АРХИТЕКТУРА И ПРОЕКТИРОВАНИЕ | 0 | 1 |
| 12 | ЖИЛСТРОИТЕЛЬСТВО В ГОРОДАХ И ПОСЕЛКАХ | 0 | 1 |
| ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ | Всего по разделу:  | 832 | 539 |
| 13 | ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ | 832 | 539 |
| ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ | Всего по разделу:  | 25 | 62 |
| 14 | ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ | 25 | 62 |

 |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **4. Сведения о тематике**  | **обращений:** |
|  | Тема: | Количество | % |
| ВОДОСНАБЖЕНИЕ | Всего по разделу:  | 138 | 10,43 |
| 1 | ВОДОСНАБЖЕНИЕ | 138 | 10,43 |
| ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ | Всего по разделу:  | 3 | 0,23 |
| 2 | ТРУД НА ГОС.ПРЕДПРИЯТИЯХ И В ОРГАНАХ ГОС.УПРАВЛЕНИЯ | 3 | 0,23 |
| КАНАЛИЗАЦИЯ | Всего по разделу:  | 84 | 6,35 |
| 3 | КАНАЛИЗАЦИЯ | 84 | 6,35 |
| КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | Всего по разделу:  | 36 | 2,73 |
| 4 | ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ,НАЛОГИ НА ПРИВАТИЗ.ЖИЛЬЕ | 1 | 0,08 |
| 5 | ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ | 35 | 2,65 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ | Всего по разделу:  | 19 | 1,44 |
| 6 | ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ | 19 | 1,44 |
| ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | Всего по разделу:  | 79 | 5,97 |
| 7 | ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | 79 | 5,97 |
| ОСВЕЩЕНИЕ | Всего по разделу:  | 105 | 7,94 |
| 8 | ОСВЕЩЕНИЕ | 105 | 7,94 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН | Всего по разделу:  | 1 | 0,08 |
| 9 | О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН | 1 | 0,08 |
| ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ | Всего по разделу:  | 832 | 62,89 |
| 10 | ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ | 832 | 62,89 |
| ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ | Всего по разделу:  | 25 | 1,89 |
| 11 | ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ | 25 | 1,89 |

 |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **6. Результативность рассмотрения обращений граждан:** |
| Направлено по компетенции | 705 | 555 |
| Разъяснено | 586 | 604 |
| **Всего обращений со сроком рассмотрения в отчетном периоде**  | 1291 | 1159 |

 |
|  |  |  |