**Информирование населения о деятельности Администрации Санкт-Петербурга и администрации Петроградского района**

 **Санкт-Петербурга, работа с обращениями граждан.**

*Прием граждан и юридических лиц руководством администрации района. Обращения жителей района и юридических лиц, осуществляющих деятельность на территории района, поступившие из Администрации Губернатора Санкт-Петербурга, проблемы и вопросы, затронутые в обращениях и основные меры, принятые по их решению*

За период с 01.04.2024 г. по 30.06.2024 г. в администрацию Петроградского района Санкт-Петербурга поступило 1256 обращений граждан, в которых содержалось 1265 вопросов.

По сравнению с аналогичным периодом в 2023 году, количество обращений уменьшилось на 18.8 % (1547/1256), количество вопросов уменьшилось на 19.3 % (1568/1265), в том числе:

Письменных обращений – 281, что на 5 % меньше, чем за алогичный период
в 2023 году (281/297).

Повторных обращений – 5, за аналогичный период в 2023 году – 7.

Подготовлены приемы граждан руководителями администрации района:

Первым заместителем главы администрации Кукушкиным Е.С. принят - 1 человек;

Заместителем главы администрации Петуховым А.И. принято -9 человек;

Заместителем главы администрации Цибиногиным А.А. принято – 2 человека;

Заместителем главы администрации Аршиновым М.А. принят – 1 человек.

Прием руководителями структурных подразделений ведется по графику приемных дней (1-2 раза в неделю):

жилищным отделом было принято 252 человека, обращения связаны с вопросами по улучшению жилищных условий (расселение аварийных квартир, постановка на учет и т.д.).

отделом районного хозяйства принято порядка 325 человек, основные вопросы – вопросы Межведомственной комиссии.

Из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора Санкт‑Петербурга за данный период поступило 151 обращение граждан, что на 14.7% меньше, чем за аналогичный период в 2023 году (151/177).

Количество обращений от депутатов Законодательного Собрания Санкт ‑ Петербурга составило – 44, что в 2 раза больше, чем во 2 квартале 2023 года (44/20).

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество поступивших обращений** |
| **II квартал 2023 года** | **II квартал 2024 года** |
| Ремонт кровли | 15 | 19 |
| Ремонт фасада | 84 | 36 |
| Ремонт лифта | 11 | 8 |
| Оплата жилья и коммунальных услуг | 28 | 14 |
| Теплоснабжение | 19 | 3 |
| Комплексное благоустройство | 41 | 170 |
| Улучшение жилищных условий | 139 | 39 |